Informasi lengkap dapat dilihat pada laman

www.jamkrindosyariah.co.id

Daftar ISI

Daftar Isi..... 3

Tema..... 5
Ikhtisar Keuangan..... 6
Peristiwa penting 2017..... 8
Sambutan Dewan Komisaris..... 17
Laporan Direksi..... 20
Profil Dewan Komisaris..... 25
Profil Dewan Pengawas Syariah..... 27
Profil Direksi..... 28
Profil Kepala Divisi..... 30

Profil Perusahaan..... 31
Identitas Perusahaan..... 31
Sejarah Singkat..... 32
Logo Perusahaan..... 34
Bidang Usaha..... 34

Struktur Organisasi Perusahaan 36
Visi, Misi Dan Budaya Perusahaan..... 37
Budaya Perusahaan 38

Analisis Dan Pembahasan Manajemen..... 39
Analisis Kinerja Penjaminan..... 39
Analisis Kinerja Keuangan..... 44

Implementasi Strategi PT Jamkrindo Syariah Tahun 2017 54

Tata Kelola Perusahaan (GCG)..... 70
Landasan Penerapan GCG..... 70
Prinsip GCG..... 71
Tujuan Penerapan GCG..... 72
Penguatan Penerapan GCG.....73

Skor Assessment GCG…… 74

Sumber Daya Manusia…….... 76
Profil SDM…… 76
Prinsip Pengelolaan SDM…… 77
Rekrutmen SDM……... 78
Kesetaraan Kesempatan Kerja…… 79
Hubungan Industrial Dan Kebebasan Organisasi…… 79
Kepuasan Dan Keterikatan Karyawan…… 79
Program Pelatihan Dan Pengembangan Kompetensi SDM…… 80
Pengembangan Karir Career Development……... 81
Remunerasi Dan Kesejahteraan SDM…… 81
Jaminan Kesehatan Dan Keamanan Kerja…… 82

Pengadaan Barang Dan Jasa…… 83

Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU)…… 86
Struktur Kriteria KPKU BUMN…….. 86
Skor KPKU…….. 86

TEMA

Laporan Tahunan PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Mengangkat Tema "Memacu Pertumbuhan dan Perluasan Pangsa Pasar"

IKHTISAR KEUANGAN

POSISI KEUANGAN

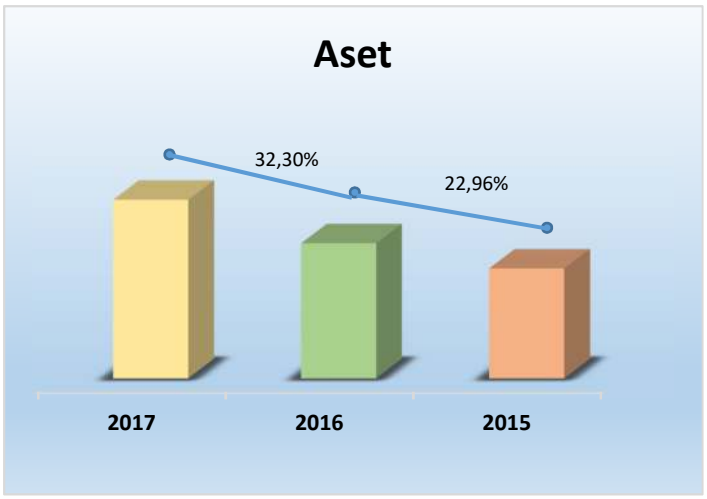
URAIAN	2017	2016	2015
ASET	469.331.790.157	354.758.611.638	288.525.107.321
LIABILITAS	195.472.508.229	93.889.588.369	31.533.583.064
EKUITAS	273.859.281.928	260.869.023.269	256.991.524.257

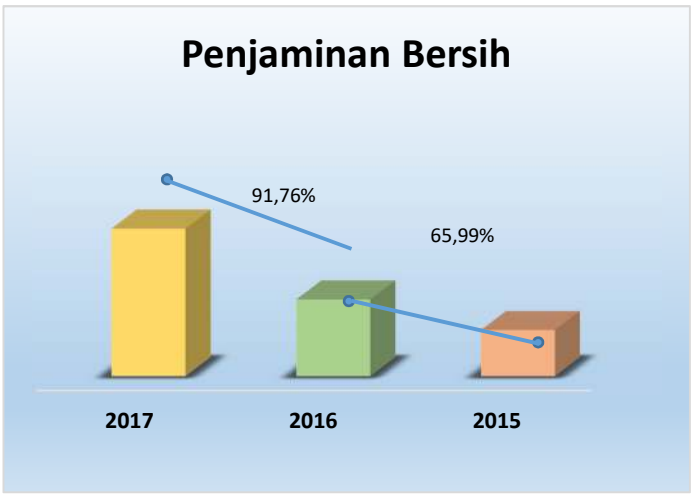
LABA RUGI

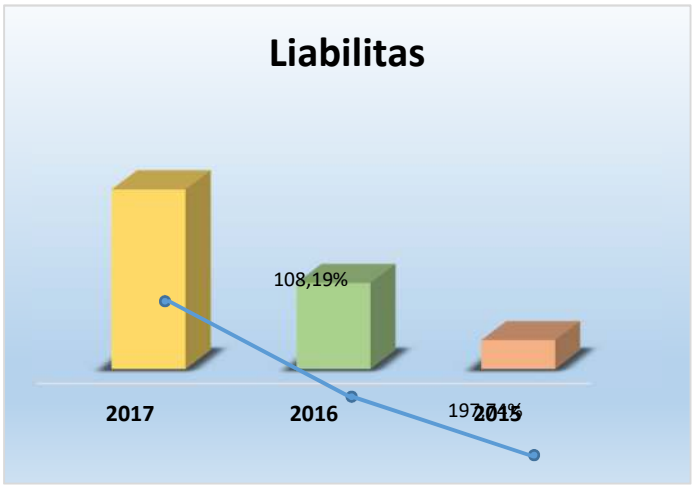
URAIAN	2017	2016	2015
Pendapatan Penjaminan	73.908.738.231	48.076.164.586	20.124.262.516
Beban Penjaminan	33.038.890.185	20.333.493.813	5.380.245.828
Beban Klaim	9.524.687.536	11.396.777.148	4.878.857.516
Penjaminan Bersih	**31.345.160.510**	**16.345.893.625**	**9.865.159.172**
Pendapatan Bagi Hasil & Lain-Lain	**25.476.296.853**	**24.170.754.112**	**23.334.726.457**
Beban Usaha	**40.918.702.236**	**29.654.284.147**	**22.930.619.586**
Laba Sebelum Pajak	**15.902.755.127**	**10.862.363.590**	**10.269.266.043**
Beban Pajak Penghasilan	**4.713.510.380**	**4.051.890.652**	**3.529.871.411**
Laba Tahun Berjalan	**11.189.244.747**	**6.810.472.938**	**6.739.394.632**
Laba Komprehensif Tahun Berjalan	**14.352.353.248**	**5.225.377.938**	**6.739.394.632**

RASIO

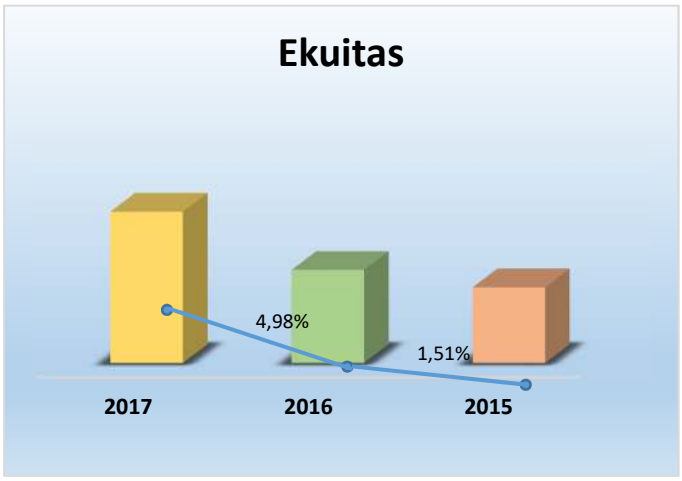
URAIAN	2017	2016	2015
Gearing Ratio Produktif	12,590	3,5009	5,6774
Gearing Ratio Total	24,400	8,1561	6,6881
Rasio Klaim (%)	16,80	23,32	3,09
Default Rate (%)	0,22	0,13	0,01
Efektifitas Operasional (%)	18,00	24,38	54,35
Likuiditas (%)	181,56	396,19	1.048,29
Solvabiltias (%)	240,00	377,85	914,98
Return on Assets (ROA) (%)	3,86	3,38	3,56
Return on Equity (ROE) (%)	5,95	4,20	4,00
Debt to Equity Ratio (DER) (%)	71,38	35,99	12,27
Debt to Assets Ratio (DAR) (%)	41,65	26,47	10,93


Aset
32,30%
22,96%
2017
2016
2015


Penjaminan Bersih
91,76%
65,99%
2017
2016
2015


Liabilitas
108,19%
2017
2016
2015

Laba Sebelum Pajak
46,40%
5,78%
2017
2016
2015


Ekuitas
4,98%
1,51%
2017
2016
2015

Laba Tahun Berjalan
3,01%
1,05%
2017
2016
2015

PERISTIWA PENTING TAHUN 2017

6 Januari 2017

Pelatihan Assessment GCG yang diikuti oleh Tim Asesssment GCG PT Jamkrindo Syariah dengan narasumber Bapak Sugiarto dari Kementerian BUMN

Tanggal 12 Januari 2017

Rapat Evaluasi Agen Penjaminan di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah dipimpin oleh Direktur Bisnis PT Penjaminan Jamkrindo Syariah dan dihadiri oleh Perwakilan mitra Agen dari PT MUBS, PT Wira Karya Wisesa, PT Syar Garansi Nasional, dan PT Kreasi Tugas Wahana

20 Januari 2017

Closing Meeting General Audit KAP HGK - Hertanto Grace Karunawan Laporan Keuangan Tahun Buku 2017 yang Diikuti oleh Direksi dan Kepala Divisi PT Jamkrindo Syariah dan Perwakilan KAP HGK di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah

Tanggal 24 Januari 2017

Pelaksanaan Rapat Kerja Nasional Triwulan I Tahun Buku 2017 di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah yang diikuti Direksi, Kepala Divisi, dan Kepala KUP.

24 Januari 2017

Sharing Session tentang Jaminan dalam Rangka Kepabeanan oleh DJBC Bogor yang diikuti oleh Kepala Divisi, Kepala Kantor Cabang, Kepala Kantor Unit Pelayanan, Mitra Agen, serta Staf Operasional PT Jamkrindo Syariah

24 Januari 2017

Pelatihan High Performance Culture oleh Bapak Harri Firmansyah yang diikuti oleh Kepala Divisi, Kepala Kantor Cabang, Kepala Kantor Unit Pelayanan, dan Kepala Bagian di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah

18 Februari 2017

Jamkrindo Syariah, sebagai anggota Asippindo mengukuti acara Rapat Kerja Nasional Asosiasi Perusahaan Penjaminan Indonesia (Asippindo)

8 Maret 2017

Pelaksanaan RUPS Pengesahan Laporan Keuangan *Audited* Tahun Buku 2016 serta RUPS Luar Biasa di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah yang dihadiri oleh Pemegang Saham. Dalam RUPS LB tersebut, pemegang saham mengangkat Bapak Achmad Sonhadji sebagai Direktur dan memberhentikan Ibu Ceriandri Widuri sebagai Koomisaris yang digantikan oleh Bapak Aribowo

10 Maret 2017

Serah terima jabatan Kepala Divisi dan Kepala Kantor Cabang PT Jamkrindo Syariah

12 Maret 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi pada kegiatan donor darah dalam rangka HUT Perum Jamkrindo ke-47 di Gedung Jamkrindo Kantor Pusat

12 Maret 2017

PT Jamkirndo Syariah berpartisipasi pada kegiatan Jamkrindo Got Talent dalam rangka HUT Perum Jamktrindo ke-47 oleh Perwakilan Karyawan Kantor Pusat di Kantor Perum Jamkindo

21 April 2018

Penandatanganan Perjanjian Kejasama antara PT Jamkrindo Syariah dengan PT Bank Kaltim tentang Kafalah Bank Garansi dan Multiguna Personal Loan di Kantor Pusat Perum Jamkrindo. Pada acara penandatangan perjanjian tersebut, PT Jamkrindo Syariah diwakili oleh Bapak Kadar Wisnuwarman (Direktur Utama) dan Bapak Gatot Suprabowo (Direktur Bisnis) sedangkan PT Bank Kaltim diwakili oleh Bapak Ismunandar Azis (Direktur Kredit)

10 Mei 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi pada acara Perum Jamkrindo dalam Melodi dalam rangka HUT Perum Jamkrindo ke-47

12 Mei 2017

PT Jamkrindo Syariah bersama dengan Perum Jamkrindo berpartisipasi pada Keuangan Syaiah Fair di Mal Paragon, Semarang

14 Mei 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi di Acara Lomba Fashion Show pada Acara Keuangan Syariah Fair di Mal Paragon, Semarang

23 Mei 2017

Penandatanganan MoU tentang pendirian anak perusahaan antara PT Jamkrindo Syariah, Yayasan Kesejahteraan Pegawai Bank BTN dan Dana Pensiun Bank BTN di Menara Bank BTN Jakarta

16 Juni 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi dalam

19 Juni 2017

Kegiatan Tausiyah Hari Rabu di Kantor

kegiatan santunan anak yatim dalam rangkaian kegiatan Ramadhan bersama Perum Jamkrindo di Gedung Jamrindo		Pusat PT Jamkrindo Syariah yang dihadiri oleh seluruh karyawan kantor pusat
  3 Juli 2017 PT Jamkrindo Syariah memberikan edukasi tentang Penjaminan Syariah pada acara Kunjungan Mahasiswa Universitas Diponegoro ke PT Jamkrindo Syariah Kantor Cabang Surabaya.		 6 Juli 2017 PT Jamkrindo Syariah menyalurkan dana zakat perusahaan melalui Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) kepada pedagang warung kelontong di Bogor
  12 Juli 2017 Pelaksanaan Rapat Kerja Nasional Triwulan II Tahun Buku 2017 di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah yang diikuti Direksi, Kepala Divisi, dan Kepala KUP.		 13 Juli 2018 Sharing Session *Enterprise Risk Management* yang diikuti Kepala Divisi, Kepala Kantor Cabang, dan Kepala KUP PT Jamkrindo Syariah di Kantor Pusat

15-16 Juli 2017

Kegiatan Gathering bersama Agen dalam rangka membangun keterikatan antara PT Jamkrindo Syariah dengan Mitra Agen Penjaminan di Sukabumi

10 Agustus 2017

Perum Jamkrindo dan PT Jamkrindo Syariah melakukan studi banding ke The Malaysian Insurance Institute di Kuala Lumpur, Malaysia

11-13 Agustus 2017

PT Jamkrindo Syariah bersama dengan Perum Jamkrindo berpartisipasi pada Keuangan Syariah Fair di Atrium CSB Mall, Kota Cirebon

11 Agustus 2017

Jamkrindo Group melakukan penandatanganan MoU dengan Asian Institute of Chartered Bankers (AICB) di Conference Hall, Bank Negara Malaysia

12 Agustus 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi Industrial Show dalam rangkaian acara Keuangan Syariah Fair di Atrium CSB Mall Kota Cirebon

13 Agustus 2017

Kegiatan fashion Show dalam rangkaian acara Keuangan Syariah Fair di Atrium CSB Mall Kota Cirebon

17 Agustus 2017

Pelaksanaan Upacara Peringatan HUT RI ke-72 di halaman parkir Gedung Jamkrindo

23 Agustus 2017

PT Jamkrindo Syariah meraih penghargaan CEO terbaik dan anak perusahaan BUMN terbaik pada acara Anugerah Anak Perusahaan BUMN di Singapura yang diselenggarakan oleh Majalah Economic Review

4 September 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi dalam Acara Qurban pada perayaan Idul Adha Perum Jamkrindo di halaman parkir Gedung Jamkrindo

6 September 2017

Penandatanganan Perjanjian Kerjasama antara PT Jamkrindo Syariah dengan PT Semen Padang tentang Penjaminan Distribusi Semen di Gedung Kementerian BUMN, Jakarta

7 September 2017

19 September 2017

Serah terima Jabatan Direktur Utama dan Direktur Bisnis Penjaminan Perum Jamkrindo

19 September 2017

PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi dalam acara Annual Report Award 2016 di Gedung Dhanapala, Kementerian Keuangan, Jakarta.

Santunan Anak Yatim dalam Rangka Tasyakkur Milad Jamkrindo Syariah ke – 3

29 September 2017

Karyawati PT Jamkrindo Syariah yang tergabung dalam Persatuan Istri Karyawan Jamkrindo (PIKA) melakukan kegiatan Bakti Sosial

13-16 November 2017

PT Penjaminan Jamkrindo Syariah berpartisipasi dalam ACSIC ke-30 di Taipei, Taiwan.

16 November 2017

Sebagai Anggota ACSIC, PT Jamkrindo Syariah melakukan audiensi bersama anggota ACSIC lainnya ke Istana Kepresidenan Taiwan di Taipei, Taiwan.

13 Desember 2017 Kegiatan Tausiyah Hari Rabu di Kantor Pusat PT Jamkrindo Syariah yang diikuti Karyawan Kantor Pusat		14 Desember 2017 Jamkrindo Syariah mendapatkan penghargaan pada Anugerah Branding & Marketing Award yang diselenggarakan oleh BUMN Track bekerjasama dengan Arrbey Consulting di Ballroom Hotel JS Luwansa, Jakarta
14 Desember 2017 PT Jamkrindo Syariah berpartisipasi dalam Workshop Penyusunan Standar Kompetensi Kerja Bidang Penjaminan yang diselenggarakan oleh Asippindo di Gedung Jamkrindo dengan narasumber dari Kementerian Ketenagakerjaan RI		29 Desember 2017 Kegiatan Nonton Bareng bersama Karyawan PT Jamkrindo Syariah guna meningkatkan engagement karyawan PT Jamkrindo Syariah di Jakarta

SAMBUTAN DEWAN KOMISARIS

Bakti Prasetyo
Komisaris Utama

Assalamualaikum Wr. Wb.

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, perkenankanlah kami, Dewan Komisaris menyampaikan laporan pelaksanaan tugas pengawasan atas pengelolaan perusahaan selama tahun 2017. Laporan tahunan keempat sebagai pertanggungjawaban kami dalam mengemban amanah kepada seluruh para pemangku kepentingan.

Dewan Komisaris PT Jamkrindo Syariah menyadari bahwa seiring dengan pertumbuhan perusahaan dan lingkungan usaha yang sangat dinamis, maka tugas pengawasan yang harus dilakukan Dewan Komisaris semakin kompleks. Namun demikian, berkat dukungan dari semua pihak, dapat kami sampaikan bahwa pelaksanaan seluruh tugas dan tanggung jawab kami selaku Dewan Komisaris telah berjalan dengan baik selama tahun 2017.

Kinerja Direksi

Dewan Komisaris menilai bahwa Direksi dan seluruh jajaran perusahaan telah bekerja sesuai dengan arahan strategi Perusahaan. Pengembangan pasar yang diterapkan oleh perusahaan menunjukkan hasil yang menggembirakan di tahun 2017 ini. Penetrasi pasar PT Jamkrindo Syariah cukup baik dengan pertumbuhan volume penjaminan yang diperoleh perusahaan di tahun 2017 yaitu sebesar 12,25 Triliyun atau mencapai 138,11% dari realisasi tahun 2016 yaitu sebesar Rp. 7,76 Triliun.

Hingga akhir 2017, PT Jamkrindo Syariah berhasil membukukan laba tahun berjalan sebesar Rp. 11,19 Milyar selama Tahun 2017, naik 64,29 % dari tahun sebelumnya yang berjumlah Rp 6,8 Milyar, meski di tahun yang sama perusahaan juga mencatatkan beban klaim sebesar Rp. 11,55 Milyar. Total Aset Perusahaan pada akhir Tahun 2017 sebesar Rp469.33 Milyar, naik 32,30% dari tahun sebelumnya yang berjumlah Rp354.76 Milyar. Liabilitas perusahaan pada akhir tahun 2017 sebesar 195,47 Milyar meningkat 108,19% dibanding realiasi tahun sebelumnya yaitu sebesar Rp93,89 Milyar, sementara ekuitas Perusahaan pada akhir tahun 2017 sebesar Rp273,86 Milyar naik sebesar 4,98% dibanding realiasi tahun sebelumnya yaitu sebesar Rp260,87 Milyar. Selain itu, Dewan Komisaris juga mendukung langkah Direksi menerapkan strategi dan pengembangan usaha sesuai roadmap PT Jamkrindo Syariah.

Atas pencapaian ini kami mengapresiasi seluruh jajaran Direksi dan jajaran PT Jamkrindo Syariah, sekaligus mengingatkan untuk melangkah lebih baik di tahun 2018 agar target yang telah ditetapkan dapat tercapai sesuai yang direncanakan, bahkan bila perlu melampauinya. Manajemen PT Jamkrindo Syariah harus dapat bertumbuh lebih agresif di tahun 2018 namun tetap efisien.

Prospek Usaha

Untuk mencapai tujuan strategis jangka panjang yang diamanatkan dalam Rencana Jangka Panjang (RJP) Perusahaan, sehingga dapat menjadi perusahaan yang tumbuh secara berkelanjutan (sustainable growth) dan meningkatkan pelayanan kepada nasabah yang didukung SDM dengan kompetensi yang tinggi dan berperilaku sesuai GCG dalam menjalankan usahanya (corporate value) maka Dewan Komisaris menilai bahwa Direksi telah mengembangkan prospek usaha yang mampu menciptakan sustainable value bagi para pemegang saham, dan dalam skala yang lebih luas bagi para pemangku kepentingan lainnya.

Masih terdapat ruang yang dapat disempurnakan oleh PT Jamkrindo Syariah, baik dari sisi proses bisnis, strategis maupun operasional, sehingga PT Jamkrindo Syariah dapat terus tumbuh dan berkembang di masa mendatang dengan menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang ada. Kemampuan individu, pengembangan individu, dan kerjasama tim dapat terus ditingkatkan melalui banyaknya kesempatan yang tercipta, karena pencapaian yang diperoleh PT Jamkrindo Syariah merupakan bukti kepercayaan mitra yang semakin membaik.

Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

Pengelolaan tata kelola yang baik menjadi aspek pertimbangan penting Dewan Komisaris dalam melaksanakan tugasnya. Dewan Komisaris bersama dengan Direksi bersinergi agar pelaksanaan Good Corporate Governance (GCG) mengacu pada standar praktek terbaik. Implementasi GCG dan budaya perusahaan yang menjunjung tinggi integritas dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku menjadi pilihan strategi dengan melibatkan seluruh pegawai di setiap tingkatan organisasi.

Pada tahun 2017, PT Jamkrindo Syariah melakukan *self assessment* implementasi GCG. Hasil penilaian Self Assessment GCG tahun 2017 menunjukkan Predikat BAIK dengan pencapaian skor sebesar 79,70 dari skor maksimal 100. Dewan Komisaris mendukung setiap upaya dan langkah manajemen perusahaan untuk menindaklanjuti area of improvement implementasi GCG dimasa mendatang.

Perubahan Komposisi Dewan Komisaris

Dewan Komisaris diangkat berdasarkan Akta Pendirian Perusahaan PT Jamkrindo Syariah No. 68/2014 tanggal 19 September 2014 dan Akta Pernyataan Keputusan Rapat PT Jamkrindo Syariah nomor 11 tanggal 31 Desember 2014, dengan masa jabatan 5 (lima) tahun. Sepanjang masa kerja tahun 2017, terdapat perubahan komposisi Dewan Komisaris, yaitu berhentinya Ceriandri Widuri dari jabatannya dan digantikan oleh Aribowo melalui keputusan RUPS LB tanggal 8 Maret 2017.

Apresiasi Kepada Seluruh Pemangku Kepentingan

Kami menyampaikan terima kasih atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan oleh para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya kepada PT Jamkrindo Syariah. Apresiasi juga kami sampaikan kepada seluruh jajaran Direksi, karyawan, serta mitra kerja yang turut berpartisipasi dan mendukung Perusahaan untuk berkembang.

Dewan Komisaris yakin kinerja baik yang tercapai pada 2017 sangat membantu PT Jamkrindo Syariah mewujudkan visi dan misinya, serta memberikan kontribusi bagi pengembangan masyarakat. Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan berkah dan rahmatNya kepada PT Jamkrindo Syariah agar dapat terus bertumbuh dan berkembang sebagaimana cita cita pendiri perusahaan. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2018

Atas nama Dewan Komisaris PT Jamkrindo Syariah

Bakti Prasetyo

Komisaris Utama

LAPORAN DIREKSI

Gatot Suprabowo
PLT Direktur Utama

Assalamualaikum Wr. Wb.

Pemegang Saham dan Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat

Alhamdulillah, berkat kerja keras seluruh jajaran Perusahaan, PT Jamkrindo Syariah kembali mencatat kinerja yang menggembirakan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2017.

Sejumlah peluang di tahun 2017 telah meningkatkan kinerja PT Jamkrindo Syariah, dimana Indonesia merupakan negara muslim terbesar di dunia dan saat ini terus mengalami perkembangan ekonomi yang relatif tinggi dari tahun ke tahun. Industri keuangan syariah di Indonesia juga diyakini memiliki potensi untuk terus bertumbuh dan memiliki kemanfaatan yang besar bagi perekonomian. Hal ini ditunjukkan dengan tumbuhnya industri keuangan syariah setiap tahunnya.

Kinerja PT Jamkrindo Syariah tahun 2017 secara umum mencapai hasil yang baik. Hal ini dapat terlihat dari hasil kinerja Perusahaan yang lebih tinggi dari realisasi tahun 2016.

Pencapaian Kinerja Perusahaan Tahun 2017

PT Jamkrindo Syariah telah memiliki prioritas kerja jangka pendek dan jangka panjang, serta program kerja yang dilaksanakan sepanjang 2017. Dalam meningkatkan pangsa pasar, PT Jamkrindo Syariah bersinergi dengan Divisi Penjaminan Syariah Perum Jamkrindo untuk melakukan pemasaran ke seluruh mitra kerja *eksisting* Perum Jamkrindo maupun mitra baru. Beberapa mitra kerja yang telah menandatangani Perjanjian Kerjasama PT Jamkrindo Syariah pada tahun 2017 yaitu PT Bank Syariah Mandiri, PT Bank BRISyariah, PT Bank Kaltim

(UUS), PT Semen Padang, PT Bank BTN Tbk. Unit Usaha Syariah, PT BPD Kalimantan Barat, PT Bank Aceh Syariah, PT Bank Sumsel Babel, PT BNI Syariah. Kerjasama tersebut dapat memberikan sinergi kepada perusahaan untuk meningkatkan kapasitas penjaminan *Cash Loan* di tahun 2017.

Di tahun 2017, *Alhamdulillah*, PT Jamkrindo Syariah mencapai target KPI di bidang penjaminan dan keuangan. Pendapatan usaha mencapai 136% dari target KPI. Selain itu Perusahaan juga memperoleh 7 mitra kerja baru atau mencapai 233% dari target KPI. Melalui analisis pangsa pasar dan peluang di tahun 2017, PT Jamkrindo Syariah menghasilkan empat produk baru yang dapat memberikan jawaban atas tuntutan para pemangku kepentingan.

Dari kinerja keuangan, laba tahun berjalan sebesar Rp. 11,19 Milyar selama Tahun 2017, naik 64,29 % dari tahun sebelumnya yang berjumlah Rp 6,8 Milyar. Total Aset Perusahaan pada akhir Tahun 2017 sebesar Rp469.33 Milyar, naik 32,30% dari tahun sebelumnya yang berjumlah Rp354.76 Milyar. Liabilitas dan ekuitas perusahaan mengalami peningkatan masing masing 108,19% dan 4,98% pada tahun 2017.

Prospek Usaha

Dengan jumlah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjaminan syariah di Indonesia yang relatif sedikit, pangsa pasar penjaminan syariah masih terbuka lebar.

Selanjutnya, Pemerintah juga menyambut positif serta memberikan dukungan bagi pengembangan ekonomi syariah di Indonesia. Kampanye terhadap Aku Cinta Keuangan Syariah" atau ACKS yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Kampanye ini bertujuan untuk meningkatkan *awareness* dan *utilization* seluruh lapisan masyarakat Indonesia terhadap produk keuangan syariah.

Berbekal kekuatan yang dimiliki dengan bidang usaha yang terintegrasi maka PT Jamkrindo Syariah yakin dapat terus tumbuh dan berkembang di masa mendatang dengan menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang ada. Kemampuan individu, pengembangan individu, dan kerjasama tim akan terus ditingkatkan melalui program kerja dan strategi yang tepat sasaran.

Pengembangan Organisasi dan Sistem manajemen

Sejalan dengan *Road Map* PT Jamkrindo Syariah tahun 2017, perusahaan menjalankan strategi yang fokus pada terciptanya organisasi pembelajar (*learning organization*). Hal tersebut didukung dengan Road Map bidang SDM yang fokus pada :

Tahap I : Petumbuhan Daya Saing melalui upaya penyempurnaan Manajemen SDM, peningkatan pengelolaan aset perusahaan melalui *e-procurement* dan berbasisi ICT serta pengintegrasian antara ICT dengan sistem SDM.
Tahap II : Pertumbuhan dan perluasan pangsa pasar yang diawali dengan penyempurnaan struktur organisasi serta penguatan budaya kerja dan tata nilai Perusahaan. Kemudian,

penerapan kebijakan untuk menerapkan manajemen pengetahuan dan menyempurnakan *Human Resource Information System.*

Secara berkesinambungan PT Jamkrindo Syariah melakukan pembinaan dan pengembangan pegawai untuk memenuhi kompetensi dan keahlian yang dibutuhkan baik melalui metode pendidikan, pelatihan, penugasan khusus maupun program mutasi dan promosi.

Pada tahun 2017, pencapaian indeks kepuasan karyawan dan indeks keterikatan karyawan mencapai hasil kategori baik. Ini sebagai salah satu pencapaian yang memuaskan bagi perusahaan dalam menetapkan kebijakan SDM dalam melayani tuntutan pegawai. Selain itu, perusahaan juga selalu menerapkan budaya kerja yang selalu memberikan kenyamanan bagi seluruh insan Perusahaan.

Untuk mendorong peningkatan produktivitas pegawai, PT Jamkrindo Syariah menerapkan *Key Performance Indicator* (KPI) atau Kontrak Manajemen yang digunakan sebagai acuan kinerja dan dasar penyusunan program kerja tahun berjalan.

Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

PT Jamkrindo Syariah memahami bahwa *Good Corporate Governance* merupakan acuan standar yang wajib diterapkan oleh BUMN sebagai landasan operasional kegiatan usaha perusahaan sebagaimana ditetapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 3/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Lembaga Penjamin. Dalam jangka panjang, penerapan GCG mempunyai relevansi terhadap kinerja atau *performance* suatu perusahaan karena nilai akhir (*ultimate value*) penerapan GCG adalah meningkatkan kinerja (*high performance*) serta citra perusahaan yang baik (*good corporate image*).

Aktualisasi GCG di PT Jamkrindo Syariah dilakukan di seluruh tingkatan dan jenjang organisasi dengan berpedoman pada ketentuan dan persyaratan terkait dengan pelaksanaan GCG bagi perusahaan. Optimalisasi penerapan GCG PT Jamkrindo Syariah terus dilakukan dengan penguatan infrastruktur untuk mencapai praktik terbaik, penyesuaian sistem dan prosedur yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan GCG yang semakin efektif.

Dalam rangka memperoleh gambaran mengenai kondisi penerapan GCG terhadap praktik terbaik yang menjadi acuan maupun untuk mengidentifikasi bidang-bidang yang memerlukan perbaikan (*areas of improvement*) terhadap Pedoman Pelaksanaan GCG, PT Jamkrindo Syariah secara rutin melaksanakan *Assessment* terhadap penerapan GCG. Pada tahun 2017, PT Jamkrindo Syariah melakukan *self assessment* implementasi GCG tahun 2017. Hasil penilaian Self Assessment GCG tahun 2017 menunjukkan Predikat BAIK dengan pencapaian skor sebesar 79,70 dari skor maksimal 100 .

PT Jamkrindo Syariah telah memiliki Pedoman GCG yang ditetapkan melalui Keputusan Direksi, penyempurnaan pedoman GCG, pedoman tersebut sudah mengacu pada pedoman GCG Indonesia tahun 2006 yang diterbitkan oleh Komite Nasional Kebijakan *Governance* (KNKG). Penyempurnaan dilakukan untuk menyesuaikan dengan kebutuhan Perusahaan dan

perkembangan regulasi terkini, terutama terkait dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 3/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Lembaga Penjamin dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 54/SEOJK.05/2017 tanggal 12 Oktober 2017 tentang Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Lembaga Penjamin.

Penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR)

PT Jamkrindo Syariah melaksanakan program Corporate Social Responsibility (CSR). Pada pelaksanaan kegiatan tersebut, Perusahaan menerapkan kebijakan CSR sebagai berikut:

- Kegiatan CSR diupayakan tidak hanya kegiatan yang berdampak pada jangka pendek, namun juga jangka panjang
- Kegiatan CSR diupayakan untuk dapat mengurangi friksi yang mungkin timbul akibat hubungan dengan stakeholder
- Kegiatan CSR dapat menggunakan dana zakat perusahaan sepanjang sasaran kegiatan CSR termasuk dalam golongan yang berhak menerima zakat.
- Kegiatan CSR mengacu pada ISO 26000, atau ISO sebagai standar global dalam pelaksanaan CSR atau best practice lainnya
- PT Penjaminan Jamkrindo Syariah telah melakukan kegiatan CSR dalam bidang: Pendidikan, Kesehatan, Lingkungan, Ekonomi, dan Sosial lainnya
- Pelaksanaan kegiatan CSR tersebut dilakukan sendiri oleh perusahaan dan bekerjasama dengan lembaga lain, yaitu BAZNAS.

Dampak positif dari kegiatan CSR yang dilaksanakan oleh perusahaan:

Kegiatan	Dampak
CSR Bidang Pendidikan dengan melakukan edukasi kepada masyarakat tentang Penjaminan Syariah, melalui kegiatan antara lain, pameran, talk show, dll	Masyarakat menyadari manfaat penjaminan dan mampu memanfaatkan penjaminan untuk meningkatkan usahanya. Lebih lanjut hal tersebut berdampak pada : peningkatan pertumbuhan perekonomian, perluasan lapangan kerja, peningkatan kesejahteraan masyarakat.
CSR Bidang Kesehatan, dengan menerapkan SMK3 di lingkungan kerja dan asuransi kesehatan untuk karyawan dan keluarga karyawan.	Kondisi kesehatan karyawan dapat terjaga, sehingga produktivitas kerja meningkat.
CSR Bidang Lingkungan, dengan menerapkan green office.	- Dengan penghematan energy, kebijakan paperless, dll, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi biaya dan mendukung terciptanya sustainability lingkungan dalam jangka panjang - Perusahaan dapat meminimalkan dampak kegiatan operasional perusahaan bagi masyarakat
CSR Bidang Ekonomi, dengan memberikan	Meningkatkan pendapatan masyarakat

modal kerja kepada pedagang kopi keliling dan warung kelontong.	dengan skala usaha mikro.
CSR Bidang Sosial lainnya berupa santunan bagi golongan masyarakat yang membutuhkan (seperti anak yatim, panti wreda)	- Memberikan kontribusi pada pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat sasaran. - Menjadikan masyarakat makin mengenal PT Jamkrindo Syariah dengan citra yang positif.

Tantangan

Kendala yang dihadapi oleh PT Jamkrindo Syariah di tahun 2017 adalah kurangnya kantor cabang dan outlet pelayanan penjaminan di seluruh Indonesia. Namun, Perusahaan selalu berkomitmen untuk mengupayakan pelayanan penjaminan online yang dapat diakses di seluruh wilayah Indonesia. Selain itu, perusahaan juga berencana menambah *Kantor Unit Pelayanan* di wilayah potensial secara bertahap sesuai hasil kajian kelayakan.

Perubahan Komposisi Direksi

Selama tahun 2017, terdapat perubahan komposisi Direksi yaitu penambahan Direktur Operasional sesuai dengan RUPS LB 8 Maret 2017 tentang tentang Perubahan Susunan Peubahan Susunan Dewan Komisaris & Direksi PT Penjaminan Jamkrindo Syariah. Dalam RUPS tersebut, RUPS menunjuk Achmad Sonhadji sebagai Direktur Operasional. Di samping itu, pada tahun 2017, Direktur Utama PT Jamkrindo Syariah Kadar Wisnuwarman diangkat sebagai Direktur Jaringan dan Layanan Perum Jamkrindo sesuai dengan Surat Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor: Sk-249/MBU/11/2017 tanggal 21 November 2017 perihal Pemberhentian dan Pengangkatan Anggota-anggota Direksi Perusahaan Umum (Perum) Jaminan Kredit Indonesia. Dengan ditugaskannya Kadar Wisnuwarman sebagai direktur di Perum Jamkrindo, maka Kadar Wisnuwarman diberhentikan dengan hormat sebagai Direktur Utama melalui RUPS Luar Biasa tanggal 11 Desember 2017 dan digantikan sementara oleh Gatot Suprabowo sebagai Plt Direktur Utama.

Apresiasi Kepada Pemangku Kepentingan

Pada kesempatan yang baik ini, mewakili Direksi, saya menyampaikan terima kasih atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan oleh para pemegang saham, pemangku kepentingan dan seluruh pegawai yang telah berkontribusi terhadap pencapaian ini.

Kami juga berterima kasih kepada pemegang saham, mitra usaha, pelanggan, serta para pemangku kepentingan lainnya atas kepercayaan yang telah diberikan selama ini. Dukungan Anda semua sangat besar artinya bagi keberhasilan PT Jamkrindo Syariah dalam melanjutkan pertumbuhan dan ekspansi bisnis yang berkesinambungan di masa depan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2018

Atas nama Direksi PT Jamkrindo Syariah

Gatot Suprabowo

Plt. Direktur Utama

PROFIL DEWAN KOMISARIS

Nama	Jabatan	Profil
Bakti Prasetyo	Komisaris Utama	Lahir di Bandung, 10 November 1958, dan merupakan warga negara Indonesia yang berdomisili di Komplek Pejanten Mas 2 G 8 Pasar Minggu, Jakarta Selatan. Meraih gelar Sarjana Perikanan dari Institut Pertanian Bogor tahun 1982, kemudian melanjutkan studi dan berhasil meraih gelar, Magister Manajemen dari Sekolah Tinggi Manajemen Labora Jakarta pada tahun 2000. Sebelum menjabat sebagai Komisaris Utama PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, pernah menjabat sebagai Direktur Bisnis Penjaminan Perum Jamkrindo (2014-2017), Direktur Manajemen Risiko dan Teknologi Informasi Perum Jamkrindo (2013-2014), dan Direktur Pengembangan Perum Jamkrindo (2007-2013).
Muh Syakir Sula	Komisaris Independen	Lahir di Poso, 12 Februari 1964, merupakan warga negara Indonesia yang berdomisili di Jl. Casablanca Kav. 9, RT .09/RW. 05, Menteng Dalam, Tebet Jakarta Selatan. Meraih gelar Sarjana Pertanian dari Universitas Padjajaran. Selain menjabat sebagai Komisaris Independen PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, juga menjabat sebagai Dewan Pengawas Syariah Perum Jamkrindo – unit Syariah (2006 – sekarang), dan Komisaris Independen PT BNI Syariah (2016 – sekarang).
Aribowo	Komisaris	Lahir di Probolinggo, 6 Juni 1966 merupakan Warga Negara Indonesia yang berdomisili di Perum. Mega Asri III/E-47, RT. 032 RW. 008, Kelurahan Larangan, Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur. Meraih gelar Sarjana Akuntansi dari Universitas Airlangga pada tahun 1990, kemudian melanjutkan studi dan meraih gelar Magister Manajemen dari Universitas Andalas pada tahun 2002. Selain menjabat sebagai Komisaris PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, juga menjabat sebagai Kepala Devisi Keuangan dan Investasi Perum

		Jamkrindo (2016 – sekarang). Sebelumnya pernah menjabat sebagai Kepala Kantor Wilayah II Palembang Perum Jamkrindo (2016), Kepala Kantor Wilayah I Jakarta Perum Jamkrindo (2015) Kepala Kantor Cabang Khusus Jakarta Perum Jamkrindo (2014).

PROFIL DEWAN PENGAWAS SYARIAH

Nama	Jabatan	Profil
Prof. Dr. Hasanuddin AF	Ketua DPS	Lahir di Majalengka, 18 Juli 1945 merupakan Warga Negara Indonesia yang berdomisili di Komplek UIN RT 03/RW 06, Pisangan, Ciputat Timur, Tangerang. Meraih gelar Sarjana IAIN Jakarta pada tahun 1974, kemudian Magister IAIN Jakarta pada tahun 1989 dan Doktoral IAIN Jakarta pada tahun 1994. Selain menjabat sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, juga menjabat sebagai Ketua Dewan Pengawas Syariah Bank Victoria (2010 – sekarang), Ketua Dewan Pengawas Syariah Perum Jamkrindo (2010 – Sekarang) dan Ketua Komisi Fatwa MUI Pusat (2010 – sekarang).
Abdul Aziem SH M.Pd	Anggota	Lahir di Jakarta, 31 Desember 1973 merupakan Warga Negara Indonesia berdomisili di Jl. Selat Makassar G.3/3 RT. 01 RW 17, Duren Sawit, Jakarta Timur. Meraih gelar Sarjana Hukum dari Universitas Borobudur pada tahun 1997, kemudian melanjutkan studi di Pasca Sarjana Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta pada tahun 2005 dan saat ini sedang melanjutkan Program Doktor Ilmu dan Tafsir Al-Quran, Institut PTIQ, Jakarta. Selain menjabat sebagai Dewan Pengawas Syariah PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, juga menjabat sebagai Kepala Bidang Pendidikan Perguruan Islam Miftahul Huda, Jakarta (2002 – sekarang) dan Pembimbing Haji dan Umrah KBIH Maslakul Huda (2001 – Sekarang).

PROFIL DIREKSI

Nama	Jabatan	Profil
Gatot Suprabowo	Plt. Direktur Utama, Direktur	Lahir di Banyuwangi, 26 Oktober 1973 merupakan Warga Negara Indonesia berdomisili di Perum Delta Mandala II/21 RR.031 RW.008 Semambung Gedangan Sidoarjo Jawa Timur. Meraih gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Jember pada tahun 1995. Sebelum menjabat sebagai Plt. Direktur Utama dan Direktur PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, pernah menjabat sebagai Direktur Bisnis PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (2014-2017), Kepala Kantor Wilayah III Perum Jamkrindo (2014), Kepala Divisi Perencanaan dan Pengembangan Perum Jamkrindo (2013-2014) dan Plt. Kepala Devisi Klaim dan Subrograsi Perum Jamkrindo (2012-2013).
Endang Sri Winarni	Direktur	Lahir di Boyolali, 12 Maret 1971 merupakan Warga Negara Indonesia, berdomisili di Permata Kranggan Blok D No 8, Jatisampurna, Bekasi. Meraih gelar Sarjana Teknologi Industri Pertanian dari Universitas Gadjah Mada pada tahun 1994 kemudian melanjutkan studi dan meraih gelar Magister Manajemen Program Manajemen Risiko dari Universitas Indonesia pada tahun 2003. Sebelum menjabat sebagai Direktur PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, pernah menjabat sebagai Direktur Keuangan, SDM & Umum PT Penjaminan Jamkrindo Syariah (2014-2017), Kepala Divisi Teknik Penjaminan Non-Bank Perum Jamkrindo (2014), dan Kepala Divisi

		Manajemen Risiko Perum Jamkrindo (2012-2014).
Achmad Sonhadji	Direktur	Lahir di Surabaya, 19 April 1965 merupakan Warga Negara Indonesia, berdomisili di Tytyan Kencana Blok N5 Nomor 5, Bekasi. Meraih gelar sarjana Akuntansi dari Universitas Brawijaya pada tahun 1990 kemudian melanjutkan di Magister Manajemen Sekolah Tinggi Manajemen Labora lulus pada tahun 2000. Sebelum menjabat sebagai Direktur PT Penjaminan Jamkrindo Syariah, pernah menjabat sebagai Kepala Satuan Pengawasan Intern Perum Jamkrindo (2014-2016), Kepala Divisi Pemasaran dan Penjaminan Syariah Perum Jamkrindo (2014), Kepala Divisi Klaim dan Subrogasi Perum Jamkrindo (2014), Kepala Kantor Cabang Surabaya Perum Jamkrindo (2013), dan Kepala Divisi Keuangan Perum Jamkrindo (2012).

PROFIL KEPALA DIVISI

Sulistyorini Wulandari	: Kepala Satuan Pengawas Internal
Iwan Hermawan	: Kepala Divisi Bisnis Penjaminan Syariah I
Ari Perdana Gandhi	: Kepala Divisi Bisnis Penjaminan Syariah II
Raditya Hermastuti	: Kepala Divisi Klaim dan Hukum
Santosa	: Kepala Divisi Renbang dan TI
Arry Risaf Arisandi	: Kepala Divisi Keuangan dan Akuntansi
Yal Syahrial	: Kepala Divisi SDM dan Umum

PROFIL PERUSAHAAN

IDENTITAS PERUSAHAAN

Nama	:	**PT Penjaminan Jamkrindo Syariah / PT Jamkrindo Syariah**
Bidang Usaha	:	Perusahaan bergerak dalam bidang usaha jasa penjaminan syariah berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 02POJK.05/2017 tentang Penyelenggaraan Usaha Lembaga Penjaminan. 1. Kegiatan usaha menurut Anggaran Dasar adalah Penjaminan berdasarkan prinsip syariah. 2. Produk atau jasa yang dihasilkan pada tahun 2017 adalah Kafalah Pembiayaan Umum, Kafalah Pembiayaan Multiguna, Kafalah Pembiayaan Mikro, Kafalah Pembiayaan Konstruksi dan Pengadaan Barang/Jasa, Kafalah Bank Garansi/Kontra Bank Garansi, Surety Bond, dan Customs Bond, Kafalah Pembiayaan KPR Sejahtera FLPP, Kafalah Penjaminan Distribusi Barang
Status Perusahaan	:	Anak Perusahaan Badan Usaha Milik Negara
Tanggal Pendirian	:	19 September 2014
Perijinan Perusahaan	:	Didirikan dan beroperasi berdasarkan izin-izin, sebagai berikut: • Persetujuan Definitif Kementerian BUMN Surat Nomor: S-536/MBU/2014 tanggal 16 September 2014 tentang Persetujuan Definitif Pendirian Anak Perusahaan PT Jamkrindo Syariah • Akta Notaris Nomor 68 oleh Notaris Aryanti Artisari, S.H., M.Kn. tanggal 19 September 2014; • Secara resmi telah terdaftar di Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia melalui Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU-26462.40.10.2014 tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas PT Penjaminan Jamkrindo Syariah tanggal 24 September 2014; • Izin operasional dari OJK melalui surat nomor: KEP-134/D.05/2014 tanggal 07 November 2014 Tentang Pemberian Izin Usaha Perusahaan Penjaminan Syariah kepada PT Penjaminan Jamkrindo Syariah
Bentuk Badan Hukum	:	Perseroan Terbatas (PT)
Dasar Hukum Pendirian	:	Dasar Hukum PT Penjaminan Jamkrindo Syariah dan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU 26462.40.10.2014
Kepemilikan	:	Dimiliki oleh Perum Jamkrindo sebesar 99,99% dan dimiliki oleh Koperasi Warga Jamkrindo Sejahtera sebesar 0,01% dari modal disetor
Alamat Perseroan	:	Gedung Jamkrindo Lt.7 Jl. Angkasa Blok B-9 Kav.6 Kota

		Baru Bandar Kemayoran Jakarta Pusat 10610 Telp. 021 – 6540386 Faks. 021- 6540389 Website: www.jamkrindosyariah.co.id Email : info@jamkrindosyariah.co.id Twitter : @jam_syar Facebook : Jamkrindo Syariah
Jaringan Kantor	:	1 Kantor Pusat, 4 Kantor Cabang, dan 6 KUP
Jumlah Karyawan	:	59 orang
Modal Dasar	:	Rp. 1.000.000.000.000
Modal Disetor	:	Rp 250.000.000.000

SEJARAH SINGKAT

Cikal bakal pendirian PT Jamkrindo Syariah dimulai dengan kerjasama penjaminan Perum Jamkrindo dengan bank syariah pada 1997 melalui ditandatanganinya kerjasama penjaminan pembiayaan syariah dengan PT Bank Mu'amalat Indonesia. Kemudian pada tahun 2003, PT Jamkrindo Syariah bekerja sama dengan Bank Syariah Mandiri dan kemudian diikuti dengan beberapa mitra bank syariah maupun lembaga non bank.

Seiring perkembangan bisnis syariah, utamanya Perbankan Syariah, maka dibentuk unit usaha Syariah Perum Jamkrindo dalam bentuk Divisi Penjaminan Syariah, berdasarkan rekomendasi DSN Nomor U-217/ DSN-MUI/IX/2006 tanggal 15 September 2006. Divisi Penjaminan Syariah beroperasi sejak 13 Februari 2007, melayani Penjaminan (Kafalah) Pembiayaan Lembaga Keuangan Syariah, baik Bank maupun Non Bank.

Untuk memurnikan kegiatan usahanya, maka Perum Jamkrindo membentuk PT Penjaminan Jamkrindo Syariah yang resmi didirikan pada tanggal 19 September 2014 berdasarkan Akta Notaris Nomor 68 oleh Notaris Aryanti Artisari, S.H., M.Kn. tanggal 19 September 2014. Di tahun yang sama, PT Penjaminan Jamkrindo Syariah secara resmi telah terdaftar di Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia melalui Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU-26462.40.10.2014 tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas PT Penjaminan Jamkrindo Syariah.

Pada tanggal 7 November 2014, PT Penjaminan Jamkrindo mendapatkan izin perusahaan penjaminan dari OJK melalui Surat Izin OJK No. Kep-134/D.05/2014. Untuk menjalankan bisnis penjaminan syariah, PT Jamkrindo Syariah mendapatkan izin produk Suretyship dari OJK No.S- *489/2014* Tanggal 19 Desember 2014 dan pencatatan produk Surety Bond, Customs Bond, dan Kontra Bank Garansi melalui surat OJK No. S-34/2015 tanggal 15 Januari 2015.

Awal tahun 2015 juga menjadi momentum bagi PT Penjaminan Jamkrindo Syariah dalam memperluas jangkauan layanan penjaminan syariah. Melalui surat nomor S-27/ NBB.223/2015 tanggal 23 Januari 2015, PT Jamkrindo Syariah diberi izin membuka kantor cabang di Kota Medan, Bandung, dan Surabaya. Dalam menjalankan bisnis, PT Jamkrindo Syariah didukung oleh Kantor Unit Pelayanan. Seiring dengan kebutuhan penjaminan pada

tahun 2017 telah dibuka 5 (lima) wilayah KUP, dimana PT Jamkrindo Syariah menempatkan karyawannya untuk mempercepat proses pelayanan memproses penjaminan.

Dengan produk dan jasa layanan keuangan syariah yang terus berkembang, perusahaan penjaminan harus mampu memenuhi kebutuhan melalui produkproduk penjaminan sesuai kebutuhan pasar dengan semangat PROGRESIF (Profesional, Gesit, Responsif, Syar'i, dan Inovatif), Insya Allah PT Jamkrindo Syariah siap menjembatani entitas bisnis berbasis syariah, mengakses pembiayaan pada Lembaga Keuangan Syariah dan menyediakan produk-produk sesuai dengan kebutuhan pasar.

LOGO PERUSAHAAN

Logo PT Jamkrindo Syariah menyerupai medali yang terdiri dari tiga lipatan pita berwarna hijau dan biru yang membentuk huruf "J" dengan bintang sisi delapan di bagian kanan bawah. Warna biru melambangkan identitas korporat perusahaan induk, yaitu Perum Jamkrindo, sedangkan warna hijau melambangkan syariah yang menjadi prinsip operasional bisnis perusahaan. Logo Perusahaan telah didaftarkan di Ditjen HAKI No C00201403826 tanggal 7 Oktober 2014.

Bidang Usaha

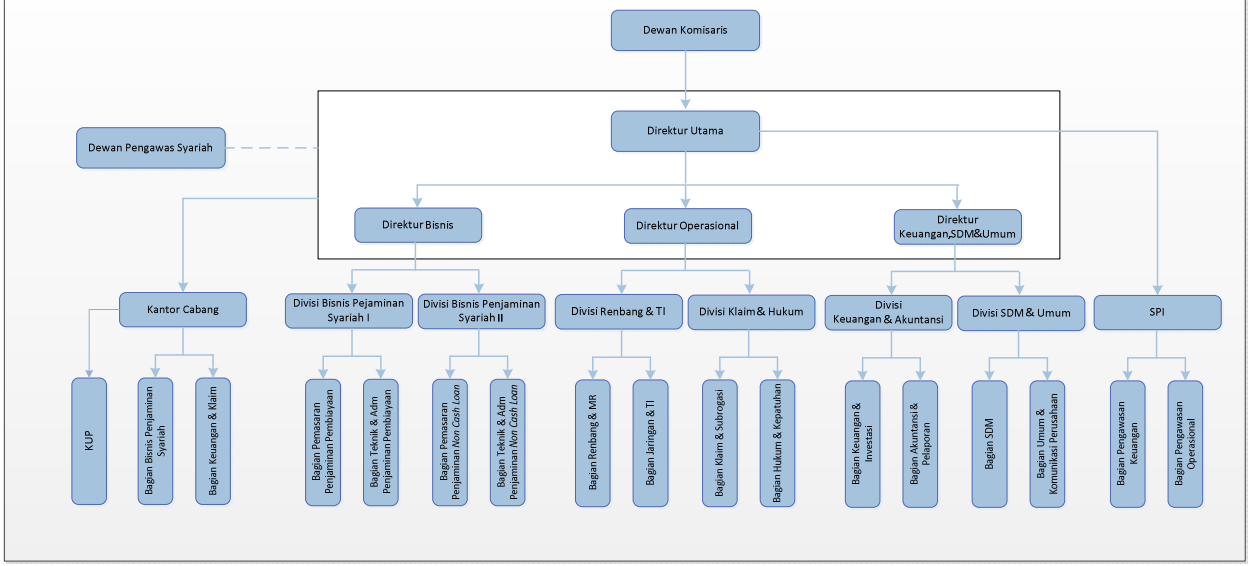
Kegiatan Usaha Perusahaan Menurut Anggaran Dasar

PT Jamkrindo Syariah bergerak di bidang usaha Penjaminan berdasarkan Prinsip Syariah. Kegiatan usaha yang dapat dijalankan oleh Perusahaan sebagaimana disebutkan pada Akta Pendirian PT Jamkrindo Syariah No. 68 pasal 3 tanggal 19 September 2014 adalah sebagai berikut :

1. Penjaminan atas Pembiayaan berdasarkan Prinsip Syariah yang disalurkan oleh Lembaga Keuangan dan di luar Lembaga Keuangan;
2. Penjaminan atas pemenuhan kewajiban finansial atau pembiayaan atau pinjaman berdasarkan Prinsip Syariah baik perorangan, badan usaha, perseroan terbatas, unit usaha suatu yayasan, koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) yang disalurkan antara lain oleh Koperasi Simpan Pinjam, Lembaga Keuangan Mikro Syariah, antara lain Baitul Maal Wa Tamwil (BMT), Koperasi Jasa Keuangan Syariah, koperasi lainnya yang menjalankan usaha dengan Prinsip Syariah, baik secara langsung maupun tidak langsung (*channelling* maupun *executing*);
3. Penjaminan atas Pembiayaan atau Pinjaman berdasarkan Prinsip Syariah program Kemitraan yang disalurkan oleh Badan Usaha Milik Negara dalam rangka Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) dan atau
4. Penjaminan atas Surat Utang;
5. Penjaminan Anjak Piutang/Factoring Syariah;
6. Penjaminan Transaksi Dagang;
7. Penjaminan Distribusi;
8. Penjaminan Pengadaan Barang dan/atau Jasa (Surety Bond);
9. Penjaminan Bank Garansi (Kontra Bank Garansi);
10. Penjaminan Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN);
11. Penjaminan Letter of Credit (L/C);
12. Penjaminan Kepabeanan (Customs Bond);
13. Jasa Konsultasi Manajemen terkait dengan kegiatan usaha Penjaminan Syariah; dan
14. Penyediaan informasi/database Terjamin terkait dengan kegiatan usaha Penjaminan.

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN

STRUKTUR ORGANISASI PT PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH



VISI, MISI DAN BUDAYA PERUSAHAAN

Visi dan Misi Perusahaan telah disetujui oleh Dewan Komisaris dan Direksi sebagaimana tertuang dalam Keputusan Bersama Direksi dan Dewan Komisaris PT Penjaminan Jamkrindo Syariah No. 18.Kep-Dir/VII/2015 tentang Pedoman Direksi dan Dewan Komisaris (Board Manual) tanggal 3 Agustus 2015. Adapun visi dan misi perusahaan adalah sebagai berikut :

VISI

"Menjadi Perusahaan Penjaminan Syariah Terdepan
yang mendukung Perkembangan Perekonomian Nasional"

MISI

• Amanah

Melakukan kegiatan penjaminan Syariah bagi pengembangan entitas bisnis di Indonesia

• Amanah 2

Memberikan layanan yang luas dan berkualitas Tinggi

• Amanah 3

Memberikan manfaat kepada stakeholder sesuai prinsip bisnis yang sehat dan berlandaskan syariah.

BUDAYA PERUSAHAAN

Budaya Perusahaan merupakan intangible asset yang sangat menentukan pencapaian Visi dan Misi Perusahaan. Terinspirasi oleh nilai-nilai yang terkandung dalam prinsip bisnis syariah, PT Jamkrindo Syariah memformulasikan Budaya Perusahaan ke dalam sebuah akronim MUMTAZ (yang dalam bahasa Inggris berarti excellent), sehingga Budaya Perusahaan dari PT Jamkrindo Syariah yaitu "Bekerja dengan MUMTAZ", yang didasari nilai-nilai:

- Mashlahah (Kemaslahatan)
- Ukhuwwah (Persaudaraan)
- Masuliyyah (Responsibilitas)
- Ta'awun (Kerjasama)
- Amanah (Kepercayaan)
- Ziyadah (Pertumbuhan)

Secara operasional, bekerja dengan MUMTAZ dapat dimaknai dalam bermitra Lillahi Ta'ala dengan semangat persaudaraan, bersinergi untuk mewujudkan kemashlahatan, melahirkan manfaat, dan kesejahteraan dengan menjunjung tinggi amanah dan dapat diandalkan untuk kemajuan perusahaan dan bermanfaat kepada stakeholder.

ANALISIS DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN

Analisis Kinerja Penjaminan

Bidang Penjaminan melakukan kegiatan penjaminan pembiayaan yang disalurkan oleh perbankan syariah (penjaminan bank) dan lembaga non bank (penjaminan non bank) yang diproses secara *case by case* maupun *conditional automatic cover*.

Jumlah volume penjaminan sampai dengan 31 Desember 2017 berjumlah Rp. 12,24 triliun dengan imbal jasa kafalah (IJK*) cash basis* sebesar Rp. 155,01 milyar dan IJK *accrual basis* sebesar Rp. 68,83 milyar, sebagaimana tampak pada tabel berikut:

Perbandingan Realisasi dan Anggaran Berdasarkan Produk Penjaminan

Uraian	Anggaran	Realisasi	
	Tahun 2017	sd Desember 2017	%
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)/(2)
Volume Penjaminan	10.713.906.381.255,80	12.247.924.512.556	114,32%
IJK Cash Basis	125.102.184.326,68	155.019.447.884	123,91%
IJK Accrual Basis	68.721.669.574,24	68.832.364.309	100,16%
Volume Penjaminan Per Produk			
Pembiayaan Umum	117.421.180.000,00	302.181.971.838	257,35%
Konstruksi, Pengadaan Barang/ Jasa	134.797.000.000,00	435.987.920.495	323,44%
Kontra Bank Garansi	3.079.340.897.561,82	3.556.626.678.593	115,50%
Dustribusi Barang	482.500.000.000,00	21.000.000.000	0,00%
Pembiayaan Mikro	221.964.480.386,00	579.965.843.352	261,29%
Surety & Custom Bond	2.605.500.000.000,00	2.761.344.610.454	105,98%
Multiguna	3.107.382.823.307,96	3.278.726.325.941	105,51%
KUR	482.500.000.000,00	465.140.900.000	96,40%
FLPP	482.500.000.000,00	846.950.261.882	175,53%
Jumlah Volume Penjaminan	**10.713.906.381.255,80**	**12.247.924.512.556**	**114,32%**
IJK Cash Basis Per Produk	-	0	
Pembiayaan Umum	2.502.823.600,00	5.696.675.762	227,61%
Konstruksi, Pengadaan Barang/ Jasa	1.160.249.500,00	3.493.319.587	301,08%
Kontra Bank Garansi	32.608.965.834,15	39.439.307.517	120,95%
Dustribusi Barang	1.447.500.000,00	147.000.000	10,16%
Pembiayaan Mikro	4.251.063.926,37	9.376.898.903	220,58%
Surety & Custom Bond	9.403.925.000,00	9.112.676.934	96,90%
Multiguna	65.042.656.466,16	70.197.676.332	107,93%
KUR	7.237.500.000,00	13.999.058.425	193,42%
FLPP	1.447.500.000,00	3.556.834.423	245,72%
Jumlah IJK Cash Basis	**125.102.184.326,68**	**155.019.447.884**	**123,91%**
IJK Accrual Basis Per Produk	-	0	
Pembiayaan Umum	2.661.097.740,87	2.399.786.169	90,18%
Konstruksi, Pengadaan Barang/ Jasa	2.711.296.474,49	3.374.854.060	124,47%
Kontra Bank Garansi	32.006.254.892,49	28.735.501.352	89,78%
Dustribusi Barang	1.302.750.000,00	79.333.333	6,09%
Pembiayaan Mikro	2.019.785.753,47	4.867.986.470	241,01%
Surety & Custom Bond	10.293.583.574,68	9.842.169.122	95,61%
Multiguna	13.386.979.016,54	14.508.698.494	108,38%
KUR	3.558.437.500,00	3.277.383.125	92,10%
FLPP	781.484.621,71	1.746.652.184	223,50%
Jumlah IJK Accrual Basis	**68.721.669.574,25**	**68.832.364.309**	**100,16%**

Realisasi Penjaminan
Berdasarkan Penerima Jaminan

Penerima Jaminan	Volume Penjaminan	%	IJK Cash Basis	%
- Penjaminan Bank				
BPD Kalbar Syariah	86.029.168.800,00	0,70	2.089.546.085	1,35
BPD Jatim Syariah	797.116.604.465,62	6,51	9.071.095.642	5,85
BPD Jabar dan Banten Syariah	332.505.921.240,75	2,71	6.966.015.603	4,49
BNI Syariah	9.071.095.642,30	0,07	8.935.907	0,01
BTN Syariah	774.962.419.511,05	6,33	8.797.157.524	5,67
BPD Kaltim Syariah	110.020.123.514,69	0,90	1.376.016.952	0,89
Bank Syariah Mandiri	2.137.401.880.495,60	17,45	52.239.590.481	33,70
Bank BPD Sumut	457.191.785.110,00	3,73	6.104.660.164	3,94
Bank BRI Syariah	1.352.349.517.153,24	11,04	19.870.164.665	12,82
Bank Aceh	1.417.062.974.351,74	11,57	12.838.505.740	8,28
BPD Jateng Syariah	102.656.063.313,20	0,84	1.830.326.652	1,18
Bank DKI Syariah	11.259.500.000,00	0,09	222.693.323	0,14
BPD Sumsel Babel Syariah	207.870.571.437,00	1,70	6.241.973.451	4,03
Bank Muamalat	5.000.000.000,00	0,04	36.000.000	0,02
BPD NTB Syariah	39.274.500.000,00	0,32	1.024.094.709	0,66
BPD Riau Syariah	23.408.260.000,00	0,19	675.418.719	0,44
Bank Sinarmas Syariah	72.500.000,00	0,00	975.000	0,00
BPRS HIK	423.524.818.055	3,46	1.889.617.638	1,22
BPRS Mitra Cahaya	5.540.500.000	0,05	19.639.950	0,01
BPRS Insan Cita	2.900.000.000	0,02	8.993.550	0,01
- Penjaminan Non Bank	3.952.706.309.465,77	32,27	23.708.026.129	15,29
Jumlah	**12.247.924.512.556,00**	**100,00**	**155.019.447.884**	**100,00**

Outstanding Pembiayaan
Berdasarkan Mitra Penjaminan

No	Mitra Penjaminan (Kafalah)	Outstanding (Rp)	%
1	PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH	337.170.185.186	5,05%
2	PT. BANK BNI SYARIAH	11.996.246.936	0,18%
3	PT. BPD KALTIM	27.755.701.091	0,42%
4	PT. BANK BRISYARIAH	1.004.486.370.674	15,03%
5	PT. BANK TABUNGAN NEGARA	426.856.594.837	6,39%
6	PT. BPD JATENG	71.583.618.497	1,07%
7	PT. BANK JATIM	385.066.243.842	5,76%
8	PT. BPD SUMUT	333.621.740.724	4,99%
9	PT. BANK SYARIAH BUKOPIN	34.404.667.203	0,51%
10	PT. BANK SYARIAH MANDIRI	1.465.760.167.996	21,94%
11	PT. BPD NTB	22.462.594.627	0,34%
12	PT. BPD SUMSEL	166.649.543.775	2,49%
13	PT. BANK ACEH	471.146.133.422	7,05%
14	PT. BANK DKI SYARIAH	4.417.384.402	0,07%
15	HSBC SYARIAH	108.469.292	0,00%
16	MUAMALAT	1.130.175.447	0,02%
17	PT. BPD BALI	14.791.267	0,00%
18	PT. BPD KALBAR	38.690.931.611	0,58%
19	PT. BPD RIAU	15.808.187.351	0,24%
20	PT. BANK SINARMAS	30.867.568	0,00%
21	BPRS HIK	279.392.219.679	4,18%
22	NON BANK	1.583.167.729.950	23,69%
	Jumlah	**6.186.449.511.730**	100,00%

Beban Klaim
Berdasarkan Produk

No	Produk	Anggaran	Realisasi	%
1	Pembiayaan Umum	693.331.681	648.080.018	93,47
2	Konstruksi, Pengadaan Barang jasa	347.046.744	142.785.785	41,14
3	Kontra Bank Garansi	8.602.893.790	2.318.762.717	26,95
4	Distribusi Barang	199.038.488	0	0,00
5	Pembiayaan Mikro	2.062.151.104	1.910.137.506	92,63
6	Surety & Custom Bond	1.608.816.184	1.013.154.595	62,98
7	Multiguna	1.775.799.284	4.864.327.316	273,92
8	KUR	83.231.199	0	0,00
9	FLPP	0	654.072.089	0,00
	Jumlah	**15.372.307.474**	**11.551.320.025**	**74,14**

Beban Klaim
Berdasarkan Unit Kerja

No	Unit Kerja	Anggaran	Realisasi	%
1	Kantor Pusat	7.730.400.933	6.986.223.735	90,37
2	Kantor Cabang Bandung	2.191.642.469	887.382.137	40,49
3	Kantor Cabang Surabaya	2.985.139.411	700.748.188	23,47
4	Kantor Cabang Medan	2.465.124.661	2.976.965.964	120,76
	Jumlah	**15.372.307.474**	**11.551.320.025**	**75,14**

Pendapatan Subrogasi
Berdasarkan Produk

No	Produk	Anggaran	Realisasi	%
(1)	**(2)**	**(3)**	**(4)**	**(5)=(4)/(3)**
1	Pembiayaan Umum	90.988.466	17.500.000	19,23
2	Konstruksi, Pengadaan Barang/ Jasa	36.513.591	1.050.000	2,88
3	Kontra Bank Garansi	7.409.250.399	1.575.335.029	21,26
4	Dustribusi Barang	29.855.773	0	
5	Pembiayaan Mikro	78.293.394	306.381.824,95	391,33
6	Surety & Custom Bond	1.370.066.627	142.681.750	10,41
7	Multiguna	163.962.119	53.790.284	32,81
8	KUR	12.484.680	0	
9	FLPP	0	0	
	Jumlah	**9.191.415.049**	**2.096.738.888**	**22,81**

Pendapatan Subrogasi
Berdasarkan Unit Kerja

No	Unit Kerja	Anggaran	Realisasi	%
(1)	(2)	(3)	(4)	(5=(4)/(3)
1	Kantor Pusat	3.845.296.239	1.477.667.709	38,43
2	Kantor Cabang Bandung	2.034.444.835	176.799.605	8,69
3	Kantor Cabang Surabaya	2.167.247.250	247.192.000	11,41
4	Kantor Cabang Medan	1.144.426.725	198.079.574	17,31
	Jumlah	**9.191.415.049**	**2.096.738.888**	**22,81**

ANALISIS KINERJA KEUANGAN

Kinerja keuangan perusahaan PT Penjaminan Jamkrindo Syariah tahun 2017 menunjukan kinerja yang postif. Pendapatan penjaminan serta laba tahun berjalan mengalami peningkatan masing masing 0,55% dan 1,19% dari tahun 2016

Berdasarkan Laporan Keuangan (*audited*), pencapaian kinerja perusahaan sampai dengan 31 Desember 2017 dapat digambarkan sebagai berikut:

a) Jumlah aset per 31 Desember 2017 sebesar Rp.469,33% milyar atau 132,30% dibanding posisi per 31 Desember 2016. Apabila dibandingkan dengan target RKAP 2017, realisasi aset sampai dengan 31 Desember 2017 mencapai 107,85%.

b) Untuk periode yang berakhir tanggal 31 Desember 2017, Perusahaan memperoleh laba Rp. 11,18 milyar. Pada periode yang sama tahun sebelumnya perusahaan mencatat laba Rp. 6,81 milyar. Realisasi laba sampai dengan 31 Desember 2017 telah mencapai 101,27% dari target RKAP.

c) Jumlah pembiayaan yang dijamin sampai dengan 31 Desember 2017 berjumlah Rp. 12,24 triliun atau 157,89% dibanding periode yang sama tahun sebelumnya. Apabila dibandingkan dengan target RKAP 2017, realisasi pembiayaan yang dijamin sampai dengan 31 Desember 2017 telah mencapai 114,32 %.

d) Imbal jasa kafalah (IJK) cash basis sebesar Rp. 123,91 milyar atau 167,71% dibanding periode yang sama tahun sebelumnya. Apabila dibandingkan dengan target RKAP 2017, realisasi IJK Cash Basis sampai dengan 31 Desember 2017 mencapai 167,71%.

e) Pendapatan investasi bruto mencapai Rp. 22,66 milyar atau mencapai 98,81% dari target RKAP sebesar Rp. 22,94 milyar.

Perusahaan saat ini menempatkan dana dalam bentuk deposito reksadana dan surat berharga syariah negara (SBSN). Penempatan deposito selain ditujukan untuk

memperoleh pendapatan investasi juga dimaksudkan untuk mendukung kegiatan penjaminan (resiprokal).

Penempatan Investasi Per 31 Desember 2017 sebagai berikut:

Bank	Jumlah
- Deposito	
BRI Syariah	7.840.000.000,00
Bank Syariah Mandiri	46.500.000.000,00
BTN Syariah	29.270.000.000,00
BPD Jabar Banten Syariah	36800.000.000,00
BPD Jateng Syariah	2.600.000.000,00
BPD Jatim Syariah	8.435.000.000,00
BPD Sumsel Babel Syariah	11.600.000.000,00
BPD Sumut Syariah	16.010.000.000,00
BPD Aceh Syariah	6.540.000.000,00
BPD Kalbar Syariah	22.000.000.000,00
BTPN Syariah	39.890.000.000,00
Bank Panin Syariah	2.800.000.000,00
Bank Muamalat	22.501.000.000,00
Total Deposito	**252.786.000.000,00**
- Investasi Deposito	
BPD Jatim Syariah	1.000.000.000,00
Total Investasi Deposito	**1.000.000.000,00**
- Reksadana	
Reksadana MES Syariah	5.584.686.468,86
Total Reksadana	**5.584.686.468,86**
- Sukuk	
SBSN PBS012	55.395.920.928,00
SBSN PBS011	5.584.420.000,00
Total Sukuk	**60.980.340.928,00**
Total	**333.186.027.396,86**

f) Belanja modal terealisasi sebesar Rp. 939,71 juta atau mencapai 91,96% dari target RKAP sebesar Rp. 1,02 milyar.

Adapun Laporan Keuangan PT Jamkrindo Syariah yang terdiri dari:

1. Laporan Posisi Keuangan Per 31 Desember 2017
2. Laporan Laba Rugi Komprehensif untuk periode yang berakhir 31 Desember 2017
3. Laporan Arus Kas Per 31 Desember 2017
4. Perbandingan Rencana dan Realisasi Laba Rugi periode 1 Januari 2017 – 31 Desember 2017

5. Laporan Perubahan Modal
6. Laporan Rekonsiliasi Pendapatan Dan Bagi Hasil untuk periode yang berakhir 31 Desember 2017
7. Laporan Sumber dan Penggunaan Dana Zakat untuk periode yang berakhir 31 Desember 2017
8. Laporan Sumber dan Penggunaan Dana Kebajikan (Qardhul Hasan) untuk periode yang berakhir 31 Desember 2017

Laporan Posisi Keuangan

PT Penjaminan Jamkrindo Syariah

Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2017 (*audited*)

URAIAN	ANGGARAN 2017	2017	2016	2015	PRESENTASE	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(2)/(1)	(6)=(2)/(3)
POSISI KEUANGAN						
ASET						
Kas dan Setara Kas	267.314.617.990	271.588.351.813	252.112.881.790	245.965.842.514	101,60%	107,72%
Surat Berharga	66.000.000.000	67.565.027.397	31.711.540.000	11.500.000.000	102,37%	213,06%
Piutang Penjaminan Ulang	5.080.882.301	12.479.774.116	9.318.274.763	4.802.765.168	245,62%	133,93%
Piutang Lain-Lain	472.547.454	2.967.901.142	1.736.901.865	886.198.729	628,06%	170,87%
Biaya Dibayar Dimuka	803.610.937	71.993.491.324	41.306.296.948	7.863.235.623	8958,75%	174,29%
Aset Tetap	90.776.015.037	2.423.716.621	2.131.855.843	1.820.828.458	2,67%	113,69%
Aset Pajak Tangguhan	3.601.982.212	1.145.609.117	1.788.010.848	1.040.377.929	31,80%	64,07%
Aset Tak Berwujud	1.040.377.929	167.918.627	152.849.581	145.858.900	16,14%	109,86%
Aset Lain-Lain	78.095.799	39.000.000.000	14.500.000.000	14.500.000.000	49938,67%	268,97%
Total Aset	**435.168.129.659**	**469.331.790.157**	**354.758.611.638**	**288.525.107.321**	**107,85%**	**132,30%**
LIABILITAS DAN EKUITAS						
LIABILITAS						
Utang Klaim		182.088.953	-	-		
Cadangan Klaim	10.625.493.087	3.282.191.160	5.308.823.649	4.296.972.606	30,89%	61,83%
Pendapatan Ditangguhkan	134.238.118.461	175.733.919.048	77.157.563.965	20.885.606.571	130,91%	227,76%
Utang Pajak	42.897.245	290.283.038	321.623.304	365.797.228	676,69%	90,26%
Utang Re Guarantee	13.493.717.407	7.737.042.644	7.708.755.246	1.354.177.277	57,34%	100,37%
Utang Lain-Lain	1.714.703.151	8.082.314.000	3.326.966.573	4.631.029.382	471,35%	242,93%
Liabilitas Imbalan Pasca Kerja	-	164.669.386	65.855.632	-		250,05%
Total Liabilitas	**160.114.929.351**	**195.472.508.229**	**93.889.588.369**	**31.533.583.064**	122,08%	208,19%
EKUITAS						
Modal Saham	250.000.000.000	250.000.000.000	250.000.000.000	250.000.000.000	100,00%	100,00%
Cadangan Umum	5.643.645.331	11.092.023.681	5.643.645.331	252.129.625	196,54%	196,54%
Laba Tahun Lalu	8.352.003.967	-	-	-	0,00%	
Laba Tahun Berjalan	11.057.551.009	11.189.244.746	6.810.472.938	6.739.394.632	101,19%	164,29%
Komponen Ekuitas Lainnya		1.578.013.501	(1.585.095.000)	-		-99,55%
Total Ekuitas	**275.053.200.307**	**273.859.281.928**	**260.869.023.269**	**256.991.524.257**	99,57%	104,98%
Jumlah Liabilitas dan Ekuitas	**435.168.129.658**	**469.331.790.157**	**354.758.611.638**	**288.525.107.321**	107,85%	132,30%

Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2017 (*audited*)

URAIAN	Anggaran 2017	2017	2016	2015	PRESENTASE	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(2)/(1)	(6)=(2)/(3)
PENDAPATAN PENJAMINAN						
Imbal Jasa Kafalah	68.721.669.574	68.832.364.309	44.558.186.225	18.893.517.921	100,16%	154,48%
Pendapatan Ujrah	4.786.249.827	5.076.373.922	3.517.978.361	1.230.744.595	106,06%	144,30%
Jumlah Pendapatan Penjaminan	**73.507.919.401**	**73.908.738.231**	**48.076.164.586**	**20.124.262.516**	**100,55%**	**153,73%**
BEBAN PENJAMINAN						
Beban Ujrah Pembiayaan Bank	766.287.241	317.476.753	146.578.267	289.286	41,43%	216,59%
Premi Re Guarantee	29.139.348.146	29.846.760.646	18.718.966.575	5.379.956.542	102,43%	159,45%
Management Fee	1.998.839.337	2.874.652.786	1.467.948.971	-	143,82%	195,83%
Jumlah Beban Penjaminan	**31.904.474.724**	**33.038.890.185**	**20.333.493.813**	**5.380.245.828**	103,56%	162,49%
BEBAN KLAIM						
Beban Klaim	15.372.307.473	11.551.320.025	10.384.926.106	583.975.750	75,14%	111,23%
Kenaikan (Penurunan) Cadangan Klaim	2.203.773.990	(2.026.632.489)	1.011.851.042	4.294.881.766	-91,96%	-200,29%
Jumlah Beban Klaim	**17.576.081.463**	**9.524.687.536**	**11.396.777.148**	**4.878.857.516**	54,19%	83,57%
PENJAMINAN BERSIH	**24.027.363.214**	**31.345.160.510**	**16.345.893.625**	**9.865.159.172**	130,46%	191,76%
PENDAPATAN INVESTASI	**22.940.000.000**	**22.667.585.339**	**21.360.130.545**	**22.817.829.107**	98,81%	106,12%
PENDAPATAN LAIN-LAIN BERSIH	**9.705.641.817**	**2.808.711.514**	**2.810.623.567**	**516.897.350**	28,94%	99,93%
BEBAN USAHA						
Beban Operasi						
Beban Ujrah Agen	8.303.436.993	8.437.798.561	6.757.295.447	3.531.319.442	101,62%	124,87%
Beban Operasional	7.053.986.755	6.579.726.838	4.861.178.375	3.913.301.401	93,28%	135,35%
Beban SDM	21.099.069.729	20.172.321.977	14.053.248.829	11.829.132.097	95,61%	143,54%
Beban Administrasi dan Umum	4.063.479.077	4.702.061.301	3.745.506.553	3.132.122.880	115,72%	125,54%
Beban Sistek dan Pengembangan	507.481.470	1.026.793.559	237.054.943	524.743.766	202,33%	433,15%
Jumlah Beban Usaha	**41.027.454.024**	**40.918.702.236**	**29.654.284.147**	**22.930.619.586**	99,73%	137,99%
LABA SEBELUM PAJAK	**15.645.551.007**	**15.902.755.127**	**10.862.363.590**	**10.269.266.043**	101,64%	146,40%
BEBAN PAJAK PENGHASILAN						
Beban Pajak Kini	4.588.000.000	4.282.350.474	4.271.158.571	4.578.936.993	93,34%	100,26%
Beban Pajak Tangguhan	-	431.159.906	(219.267.919)	(1.049.065.582)		-196,64%
Jumlah Beban Pajak	**4.588.000.000**	**4.713.510.380**	**4.051.890.652**	**3.529.871.411**	102,74%	116,33%
LABA TAHUN BERJALAN	**11.057.551.007**	**11.189.244.747**	**6.810.472.938**	**6.739.394.632**	101,19%	164,29%
PENDAPATAN KOMPREHENSIF LAINNYA	-	3.163.108.501	(1.585.095.000)	-		
JUMLAH LABA KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	**11.057.551.007**	**14.352.353.248**	**5.225.377.938**	**6.739.394.632**	129,80%	274,67%

LAPORAN ARUS KAS
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2017 & 31 DESEMBER 2016

	31 DESEMBER 2017	31 DESEMBER 2016
RUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI		
1. penerimaan IJP	163.448.741.601	100.830.143.619
2. Penerimaan Klaim dari mitra Co Guarantee	5.874.852.361	3.517.978.361
3. Penerimaan dari Aktivitas Operasi Lainnya	2.808.711.514	2.810.623.567
4. Pembayaran IJP Co Guarantee	(29.818.473.248)	(20.333.493.813)
5, pembayaran Klaim Kepada Terjamin	(11.369.231.072)	(10.384.926.106)
6. Pembayaran biaya-biaya	(69.654.657.260)	(62.594.745.340)
7. Pembayaran untuk aktivitas operasi lainnya	(5.076.686.216)	(4.565.174.431)
Arus kas dari (untuk) aktivitas operasi	**56.213.257.680**	**9.280.405.857**
RUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI		
1. penerimaan hasil investasi	22.601.156.923	21.360.130.545
2. penerimaan dari aktivitas investasi lainnya		
3. penempatan investasi yang diperkenankan	(56.975.335.884)	(22.325.000.000)
4 perolehan aset tetap	(939.715.110)	(777.876.198)
5 pembayaran untuk aktivitas investasi lainnya	(61.798.999)	(42.742.002)
Arus kas dari (untuk) aktivitas investasi	**(35.375.693.070)**	**(1.785.487.655)**
RUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN		
1. Penerimaan dari setoran modal		
2. penerimaan dari penerbitan obligasi wajib bkonversi		
3. penerimaan dari aktivitas pendanaan lainnya		
4. pembayaran dividen	(1.362.094.587)	(1.347.878.926)
5. pembayaran untuk aktivitas pendanaan lainnya		
Arus kas dari (untuk) aktivitas pendanaan	**(1.362.094.587)**	**(1.347.878.926)**
ENAIKAN KAS DAN SETARA KAS	19.475.470.023	6.147.039.276
AS DAN SETARA KAS AWAL PERIODE	252.112.881.790	245.965.842.514
AS DAN SETARA KAS AKHIR PERIODE	**271.588.351.813**	**252.112.881.790**

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan

PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH
PERBANDINGAN RENCANA DAN REALISASI LABA RUGI
PERIODE 1 JANUARI 2017 – 31 DESEMBER 2017

U r a i a n	Anggaran 2017	Realisasi	%
PENDAPATAN PENJAMINAN			
Imbal Jasa Kafalah	68.721.669.574	68.832.364.309	100,16
Pendapatan Ujrah	4.786.249.827	5.076.373.922	106,06
Jumlah Pendapatan Penjaminan	**73.507.919.401**	**73.908.738.231**	**100,55**
BEBAN PENJAMINAN			
Beban Ujrah Pembiayaan Bank	766.287.241	317.476.753	41,43
Premi Re Guarantee	29.139.348.146	29.846.760.646	102,43
Managemen Fee	1.998.839.337	2.874.652.786	143,82
Jumlah Beban Penjaminan	**31.904.474.723**	**33.038.890.185**	103,56
BEBAN KLAIM			
Beban Klaim	15.372.307.473	11.551.320.025	75,14
Kenaikan (Penurunan) Cadangan Klaim	2.203.773.990	(2.026.632.489)	-91,96
Jumlah Beban Klaim	**17.576.081.463**	**9.524.687.536**	54,19
PENJAMINAN BERSIH	**24.027.363.215**	**31.345.160.510**	**130,46**
PENDAPATAN INVESTASI BRUTO	**22.940.000.000**	**22.667.585.339**	**98,81**
PENDAPATAN LAIN-LAIN BERSIH	**9.705.641.817**	**2.808.711.514**	**28,94**
BEBAN USAHA			
Beban Operasi			
Beban Ujrah Agen	8.303.436.993	8.437.798.561	101,62
Beban Operasional	7.053.986.755	6.579.726.838	93,28
Beban SDM	21.099.069.729	20.172.321.977	95,61
Beban Administrasi dan Umum	4.063.479.077	4.702.061.301	115,72
Beban Sistek dan Pengembangan	507.481.470	1.026.793.559	202,33
Jumlah Beban Usaha	**41.027.454.024**	**40.918.702.236**	**99,73**
LABA SEBELUM PAJAK	**15.645.551.009**	**15.902.755.127**	**101,64**
BEBAN PAJAK PENGHASILAN			
Beban Pajak Kini	**4.588.000.000**	**4.282.350.474**	93,34
Beban Pajak Tangguhan	**0**	**431.159.906**	
Jumlah Beban Pajak	**4.588.000.000**	**4.713.510.380**	
LABA TAHUN BERJALAN	**11.057.551.009**	**11.189.244.747**	**101,19**
PENDAPATAN KOMPREHENSIF LAINNYA	**0**	**3.378.151.513**	
Pajak Tangguhan terkait Aset Keuangan	**0**	**(215.043.012)**	
JUMLAH LABA KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	**11.057.551.009**	**14.352.353.248**	**129,80**

BELANJA MODAL	**1.021.900.000**	**939.715.110**	**91,96%**

PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH
LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR 31 DESEMBER 2017

Uraian	Modal Saham	Cadangan	Saldo Laba	Aset Keuangan Tersedia untuk Dijual	Saldo Equitas
Saldo 01 Januari 2016	250.000.000.000	252.129.625	6.739.394.632	0	256.991.524.257
Modal Saham	0	0	0	0	0
Cadangan Umum	0	5.391.515.706	(5.391.515.706)	0	0
Deviden	0	0	(1.347.878.926)	0	(1.347.878.926)
Total Pendapatan Komprehensif	0	0	6.810.472.938	0	6.810.472.938
Komponen Ekuitas Lainnya	0	0	0	(1.585.095.000)	(1.585.095.000)
Saldo 31 Desember 2016	**250.000.000.000**	**5.643.645.331**	**6.810.472.938**	**(1.585.095.000)**	**260.869.023.269**
Modal Saham					0
Cadangan Umum		5.448.378.350	(5.448.378.350)		0
Deviden			(1.362.094.588)		(1.362.094.588)
Saldo Laba			11.197.519.072		11.197.519.072
Total Pendapatan Komprehensif				3.163.108.501	3.163.108.501
Saldo 31 Desember 2017	**250.000.000.000**	**11.092.023.681**	**11.197.519.072**	**1.580.864.391**	**273.859.281.928**

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan

LAPORAN REKONSILIASI PENDAPATAN
DAN BAGI HASIL
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR PADA
31 DESEMBER 2017 & 31 DESEMBER 2016

	2017	2016
Pendapatan Usaha Utama (Akrual)		
	0	**0**
Pengurang:		
Pendapatan Tahun Berjalan Yang Kas Atau Setara Kasnya Belum Diterima**:**	0	0
Jumlah Pengurang	**0**	**0**
Penambah:		
Pendapatan Tahun Sebelumnya Yang Kasnya Diterima Pada Tahun Berjalan**:**	0	0
	0	**0**
Jumlah Penambah		
	0	**0**
Pendapatan Yang Tersedia Untuk Bagi Hasil		

PT Penjaminan jamkrindo Syariah tidak melakukan perhitungan rekonsiliasi pendapatan dan bagi hasil karena dana yang digunakan untuk operasional perusahaan hanya bersumber dari penyertaan modal pemegang saham dan tidak menerima dana dari pihak lain dalam bentuk yang mengharuskan dilakukannya pembagian hasil usaha.

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan

PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH
LAPORAN SUMBER DAN PENGGUNAAN DANA ZAKAT
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR PADA
31 DESEMBER 2017 & 31 DESEMBER 2016

	2017	2016
PENERIMAAN		
Zakat	170.261.823	168.484.865
Infaq	0	0
Shadaqah	0	0
Jumlah Penerimaan	**170.261.823**	**168.484.865**
PENGGUNAAN		
Fakir	0	0
Miskin	0	0
Hamba Sahaya (Riqab)	0	0
Orang Terlilit Utang (Gharim)	0	0
Muallaf	0	0
Fisabililah	0	0
Ibnu Sabil	0	0
Amil	0	0
Baznas	**170.261.823**	168.484.865
Jumlah Penggunaan Dana ZIS	**170.261.823**	**168.484.865**
KENAIKAN (PENURUNAN) DANA ZIS	**0**	**0**
SALDO AWAL DANA ZIS	**0**	**0**
SALDO AKHIR DANA ZIS	**0**	**0**

PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH
LAPORAN SUMBER DAN PENGGUNAAN DANA KEBAJIKAN
(QARDHUL HASAN)
UNTUK PERIODE YANG BERAKHIR PADA
31 DESEMBER 2017 & 31 DESEMBER 2016

	2017	2016
PENERIMAAN		
Infaq	0	0
Shadaqah	0	0
Denda	0	0
Pendapatan Non Halal	0	0
Jumlah Penerimaan	**0**	**0**
PENGGUNAAN		
Pinjaman	0	0
Sumbangan	0	0
Jumlah Penggunaan Dana	**0**	**0**
KENAIKAN (PENURUNAN) DANA QARDHUL HASAN	**0**	**0**
SALDO AWAL DANA QARDHUL HASAN	**0**	**0**
SALDO AKHIR DANA QARDHUL HASAN	**0**	**0**

IMPLEMENTASI STRATEGI PT JAMKRINDO SYARIAH TAHUN 2017

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
1	Peningkatan Profitabilitas dan Perluasan Pangsa Pasar Melalui Ketersediaan Produk dan Sebaran Jaringan Pelayanan, dan upaya lainnya	1. Melakukan Diversifikasi Portopolio penjaminan.	1. Peningkatan pemasaran produk penjaminan *Cash Loan*. 2. Pemilihan mitra kerja pembiayaan cash loan dengan memperhatikan tingkat NPF 3. Penerapan manajemen portofolio penjaminan *cash loan* dan *non cash loan* agar tercipta komposisi yang mampu menghasilkan profit yang maksimal	1. Business Gathering dengan Mitra Bank Syariah Mandiri, Bank BRI Syariah. 2. Mempelajari tingkat NPF perbankan syariah setiap triwulan. 3. Melakukan review monitoring dan evaluasi kerjasama Penjaminan dengan mita PT. Bank Jabar Banten Syariah. 4. Melakukan Rekonsiliasi Kafalah KUR iB dengan Mitra BRISyariah. 5. Telah dilakukan Workshop SIT dan UAT Penjaminan Online dengan Mitra BRISyariah. 6. Telah dilakukan gathering dengan Mitra kerja (Agen) setiap bulannya dalam rangka konsolidasi dan monitoring bisnis.
2		2. Melakukan kajian dan optimalisasi pemasaran atas Produk Penjaminan yang baru.	1. Penerapan "*one stop shopping*" melalui perluasan fitur produk Penjaminan seperti : Penjaminan Kepemilikan Rumah (KPR) Bundling dengan asuransi kerugian 2. Perluasan produk Penjaminan Kontra Bank Garansi seperti Penjaminan Bank Garansi Umroh, Haji Khusus dan Provider Visa	1. Melakukan Penawaran dengan Bank Syariah Mandiri untuk menjamin KPR bundling dengan asuransi, produk Pembiayaan Invoice Financing. 1. Mengadakan Acara Buka Puasa

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Bersama dengan Mitra Bank BRISyariah, Bank Syariah Mandiri, Bank Jatim Cabang Jakarta. 2. Telah dilakukan kerjasama penjaminan KPR dengan PT Bank BRISyariah. Dengan sistem Bundling Asuransi Binagriya Upkara, BRINS, dan Asuransi Staco Mandiri. 3. Telah dilakukan Kerjasama Penjaminan BG Umroh, Haji Khusus dan Provider Visa dengan Mitra Bank Syariah Mandiri. 4. Sudah dilakukan Forum Grup Discussion (FGD) dengan BSM dan Agen.
		3. Peningkatan pelayanan penjaminan melalui peningkatan status 2 (dua) SOC menjadi kantor cabang dan optimalisasi produksi dari 5 (lima) SOC yang didirikan pada akhir Tahun 2016.	1. Peningkatan status SOC menjadi kantor cabang dengan memperhatikan pada potensi pasar dan banyaknya lembaga keuangan (bank/non bank) yang ada pada wilayah tersebut (Palembang, dan Semarang) 2. Optimalisasi 5 (lima) SOC di wilyah Pontianak, Banjarmasin, Makassar, Banda Aceh dan Mataram	1. Melakukan pembukaan KUP Makassar, Pontianak, Banjamasin, Aceh, dan Mataram sesuai dengan Target RKAP 2017 2. Melakukan peningkatan KUP Palembang menjadi Kantor Cabang
		4. Penambahan Agen Penjaminan di	1. Melakukan kajian pada wilayah potensial yang belum terlayani	1. Penyusunan data wilayah potensial

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
		wilayah kerja yang potensial namun belum dapat terlayani oleh Kantor Pusat/KantorCabang/ SOC	antara lain Sulawesi, kalimantan, Bali dan Lombok 2. Melakukan seleksi agen penjaminan baru di wilayah potensial tersebut 3. Penambahan agen penjaminan baru di wilayah yang belum terlayani oleh Kantor Pusat/Kantor Cabang/SOC dengan memperhatikan efisiensi biaya dan kebijakan keagenan Jamkrindo Syariah	untuk melakukan strategi ekspansi pasar di wilayah baru. 2. Penyusunan kajian benefit/cost dan risiko atas penambahan agen baru. 3. Melakukan penawaran dan penyeleksian agen untuk ditempatkan pada wilayah potensial yang belum terlayani. 4. Melakukan perpanjangan kerjasama Mitra Agen MUBS & JSC. 5. Melakukan Sosialisasi kepada Kantor Cabang dan KUP mengenai mekanisme Agen untuk Penjaminan Cash Loan.
		5. Membentuk *Help Desk complaint* pelanggan	1. Menyusun mekanisme penanganan *complaint (complaint Handle Mechanisme)* 2. Berkoordinasi dengan Divisi Teknik dan SPI dalam menyusun bentuk *complaint handle*	Pembentukan Customer Care dan Problem Solving atas Komplain yang masuk melalui Email dan Telepon.
		6. Melakukan upaya Penagihan Subrogasi sesuai target RKAP.	3. Pemberian Insentif Jasa Penagihan kepada pihak ketiga yang besarnya sesuai dengan Keputusan Direksi	Jumlah pendapatan subrogasi tahun 2017 adalah sebesar Rp 2.096.738.888,39. Pencapaian pendapatan subrogasi tahun 2017 terhadap RKAP Tahun 2017 adalah sebesar

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				22,81%. Sedangkan perbandingan pendapatan subrogasi tahun 2017 dengan pendapatan subrogasi tahun 2016 adalah sebesar 98%. Sampai saat ini belum ada piutang subrogasi yang diserahkan kepada Pihak ketiga dan masih dapat diupayakan penagihan subrogasi oleh Divisi Klaim & Hukum dan Agen PT Jamkrindo Syariah.
		Mengelola piutang co-guarantee dan re-guarantee dengan menerapkan ketentuan off set dalam kondisi tertentu	Penagihan piutang IJK dan piutang klaim kepada Mitra Co/Re sesuai dengan Perjanjian Kerjasama	Telah dilakukan mekanisme offset dengan mitra re-asuransi
3	Tercapainya Sasaran Penjaminan Sesuai dengan Sasaran yang ditetapkan oleh Perusahaan	Melakukan intensifikasi hubungan kerjasama dengan mitra kerja al. menambah jumlah Perjanjian Kerjasama (PKS) atas Produk-produk Penjaminan	a. Melakukan review dan penyempurnaan terhadap Perjanjian Kerjasama (PKS) sehingga dapat meningkatkan kerjasama penjaminan b. Menciptakan dan menawarkan produk-produk baru penjaminan	1. Telah dilakukan Penandatanganan PKS : - Addendum PKS penjaminan produk Amanah dengan PT Pegadaian . - Penjaminan Pembiayaan Mikro dengan BRISyariah - Telah dilakukan penyampaian Draft PKS hasil reviu: - Penjaminan

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Pembiayaan Retail dengan BRISYARIAH - Penjaminan Pembiayaan Umum, Flexi Umroh dan Anjak Piutang dengan BNI Syariah - Penjaminan Fasilitas Supplier Financing dengan Bank Syariah Mandiri. - Penjaminan Pembiayaan Konsumtif dan penjaminan FLPP dengan Bank Jabar Banten Syariah - Perluasan Penjaminan Pembiayaan Multimanfaat/ Multijasa dengan Bank BTN - Penjaminan KBG, Multiguna, Pembiayaan Umum, Konstruksi dan Pengadaan Barang/Jasa, PPR dan Kepemilikan Emas dengan

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Bank Jatim Syariah. - Realisasi Penjaminan online dengan Bank Sinar Mas Unit Usaha Syariah untuk produk Simas Travel. 2. Melakukan review dan evaluasi kerjasama Penjaminan dengan mitra PT. Bank Jabar Banten Syariah dan Bank Syariah Mandiri. 3. Melakukan penawaran kepada Bank Syariah Mandiri untuk produk Invoice Financing, Bank BCASyariah untuk produk Multiguna, UUS BPD DIY Syariah. 4. Pengajuan Perpanjangan/ *Renewal* PKS dengan : - Bank Kaltim untuk Penjaminan Pembiayaan Multiguna/ Personal Loan Pegawai Bank Kaltim dan PKS Kafalah Bank Garansi. - Bank Syariah

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Mandiri untuk Kafalah Bank Garansi untuk KBG IATA, KBG Muashasha dan Counter BG - Bank Jatim Syariah yakni PKS KBG, Multiguna, Pembiayaan Umum, Konstruksi dan Pengadaan Barang/Jasa, PPR dan Kepemilikan Emas - Bank Exim yakni menyangkut pembukaan term URDG (Uniform Rules Demand Guarantee dan ISP (International Standar Practice). 5. Evaluasi kerjasama Penjaminan KUR iB pada kegiatan Rekonsiliasi KUR iB dengan Bank BRISyariah
		Melakukan ekstensifikasi kerjasama penjaminan dengan mitra kerja yang baru (bank dan non bank)	Menambah jumlah Perjanjian Kerjasama (PKS) atas produk-produk penjaminan	1. Telah dilakukan penandatanganan Kerjasama: a. Perjanjian Kerjasama dengan BNI

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Syariah Pembiayaan Tentang Penjaminan Pembiayaan dan Bank Garansi b. Penandatanganan PKS dengan Semen Padang Produk Penjaminan Distribusi Semen 2. Penjajagan dan kajian kerjasama atas prduk KBG dengan J-Trust Bank. 3. Penjajagan dan kajian dalam melaksanakan kerjasama atas produk penjaminan distribusi semen dengan Semen Gressik.
		Peningkatan Pangsa Pasar dengan menambah Pasar yang Baru	a. Menjajagi kerjasama dengan perusahaan pembiayaan b. Meningkatkan kerjasama co-branding dengan mitra asuransi yang terpercaya	1. Menjajaki kerjasama dengan Multifinance Unit Syariah yang memiliki ranking terbaik. 2. Pembahasan Draft Co-Branding dengan mitra Co Asuransi Kerugian PT Staco Mandiri Unit Usaha Syariah.
		Pengembangan poduk	Mengembangkan produk dan/fitur baru sesuai dengan permintaan mitra/ calon mitra	Melakukan Kajian atas pengembangaan untuk produk ATMR.

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
		Membuat tarif penjaminan pembiayaan eksisting yang marketable dan profitable	Melakukan review dan penyempurnaan terhadap tarif penjaminan yang berlaku guna peningkatan kerjasama profitable	1. Melakukan update tarif penjaminan Multiguna Bank BNI Syariah 2. Penetapan tarif produk pembiayaan multiguna dan multijasa untuk purna, purna duda/janda, dan pra purna dengan BRISYARIAH 3. Melakukan penjajakan dan perhitungan Blended tarif untuk Produk Pembiayaan Ritel, Mikro dan Multiguna Pensiunan. 4. Melakukan Kajian atas tarif Penjaminan ATMR.
		Meningkatkan penjaminan Pembiayaan Online untuk mempertahankan Daya Saing dan Efisiensi	Menawarkan Penjaminan Pembiayaan Online kepada setiap Mitra Baru Evaluasi atas Penjaminan dengan Mitra Eksisting	1. addendum PKS Multiguna BTN Unit Syariah dan BRISyariah 2. Membangun *Online System (Host to Host)* penjaminan untuk produk Pembiayaan Invoice Financing dengan Mitra Bank Syariah Mandiri dan Produk Ritel dan Mikro dengan Mita Bank BRISyariah,

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				produk Surety Distribusi Semen dengan Mitra PT Semen Padang. 3. Membuat kajian *Online System* atas penerbitan Surety melalui agen penjamin.
			Membuat tarif dasar atas produk penjaminan yang baru	1. Penetapan pembaharuan Peraturan Direksi tentang Penetapan Tarif Imbal Jasa Kafalah (IJK). 2. Penetapan Peraturan Direksi tentang Biaya Akuisisi.
4	Minimalisasi risiko penjaminan dengan mitigasi risiko penjaminan melalui sharing risk dengan mekanisme co-guarantee dan re-guarantee	Meningkatkan kerjasama *co-guarantee* dan *re-guarantee*	Melaksanakan *Co-guarantee* dan *Re-guarantee* dengan Divisi Syariah Perum Jamkrindo atas portofolio Divisi Syariah dan perusahaan asuransi yang sehat dan kredibel	Melakukan Kerjasama Reasuransi dengan PT Reasuransi Syariah Indonesia dan PT Reasuransi Nasional Indonesia 1. Melakukan Kerjasama dengan Konsorsium Pialang Reasuransi (PT Igna Asia Reinsurance Brokers dan PT Jakarta Raya Pialang Reasuransi) tentang Penempatan Pertanggungan Ulang (Reasuransi) untuk Produk Penjaminan (Kafalah). 2. Penandatanganan PKS Reasuransi

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Treaty secara direct dengan Nasre Div Syariah dan Reindo Syariah 3. Melakukan penandatangan Facultative Obligatory untuk produk dengan risiko khusus (Pensiunan, KUR, FLPP dan Pensiunan/Peroran gan KSP Nusantara). 4. Penandatanganan perpanjangan Treaty untuk tahun 2018.
5	Penyempurnaan proses bisnis penjaminan.	1. Melakukan *benchmark* dengan Perum Jamkrindo dalam rangka melengkapi penyusunan SOP dan Juklak produk-produk Penjaminan Bank dan Non Bank	Perlu adanya SOP dan Juklak atas penjaminan Bank dan Non Bank yang lengkap disertai dengan adanya pendapat dari Hukum / MR	1. SOP dan Juklak masih memakai Juklak existing tahun 2014-2016 2. Usulan Perubahan Peraturan Direksi tentang Pedoman Pendelegasian Kewenangan pada Divisi Bisnis Penjaminan I.
		2. Melakukan evaluasi dan review atas SOP dan Juklak yang telah ada	Evaluasi dan Review SOP dan Juklak yang ada dengan melibatkan Divisi Satuan Pengawas Intern (SPI)	1. Telah dilakukan evaluasi Juklak penjaminan pembiayaan umum dan Penjaminan Pembiayaan Mikro 2. Merencanakan untuk melakukan update SOP dan juklak produk penjaminan Bank dan Non Bank
6	Meningkatkan kepuasan dan keterikatan	Meningkatkan kecepatan layanan penjaminan melalui online system dengan	Melakukan sinergi dengan mitra	1. Melakukan proses seleksi vendor jaringan 2. Melakukan

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
	pelanggan	mitra kerja Membangun aplikasi online dengan mitra kerja: 1. Menyediakan interkoneksi dengan mitra 2. Mengembangkan aplikasi yang berbasis web, dan web service yang dapat diakses melalui browser		analisa sistem, prototyping, development, testing/stress test, dan production 3. Telah dikembangkan penjaminan online system dengan BSM, Pegadaian, PT Semen Padang menggunakan interkoneksi public dan private
		3. Pembayaran Klaim sesuai dengan Service Level Agreement (SLA)		4. Proses klaim dilaksanakan sesuai dengan wewenang berdasarkan ketentuan/ aturan penyelesaian klaim pada PKS atau SP2K dengan rata-rata lama proses persetujuan sejak berkas lengkap adalah 11 hari kalender.
7	Meningkatkan sekuritas IT dengan penyediaan Server Backup	4. Melakukan pengadaan server 5. Membangun interkoneksi khusus ke cabang sebagai jalur data antara cabang dengan pusat	1. Melakukan sinergi dengan dengan Bagian Pengadaan	Telah dibangun Interkoneksi ke cabang melalui OPEN VPN dengan memanfaatkan jaringan public
8	Efisiensi proses kerja melalui	6. Mengembangkan program aplikasi SDM, Digital	2. Melakukan sinergi dengan bagian Divisi SDM dan Umum serta Divisi Keuangan &	Aplikasi SDM yang telah dikembangkan saat ini adalah aplikasi

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
	pemanfaatan IT	Library yang terintegrasi dengan Aplikasi Akuntansi	Klaim sebagai pemilik data	Presensi/Absensi yang menghitung uang makan dan uang lembur secara otomatis.
		7.	8. Pengadaan & implementasi *electronic office (e-office)* 9. Membuat database dokumen terpusat secara elektronik *(e-library)* arsip korporat dengan *cloud storage*	Telah dibuatkan File Sharing pada server pusat untuk menyimpan arsip korporat
		10. Pembuatan modul asset tetap yang terintegrasi dengan aplikasi akuntansi	11. Melakukan sinergi dengan Divisi Keuangan & Klaim sebagai pemilik data	Proses Development/ Pengembangan
	Terlaksananya sistem pengendalian internal yang efektif dan efisien.	Memberikan saran-saran untuk penyempurnaan sistem dan prosedur semua kegiatan di perusahaan.	Melakukan review atas pelaksanaan kegiatan pengendalian internal di unit kerja yang menjadi sampling pemeriksaan.	1. Pelaksanaan kegiatan pengendalian internal di unit kerja dilaksanakan bersamaan dengan Pelaksanaan PKPT. 2. Menyampaikan saran dalam rangka peningkatan pengendalian internal kepada *auditee* dan manajemen. 3. Melakukan monitoring tindak lanjut atas Laporan Hasil Temuan Internal dan Eksternal Audit
			Memberikan rekomendasi kepada manajemen atas pelaksanaan pengendalian intern yang efektif.	4.
	Terlaksananya tata kelola perusahaan yang baik (GCG)	Memantau pelaksanaan atas penerapan GCG	Melakukan koordinasi dengan unit kerja lain untuk mensosialisasikan perangkat pendukung ke insan perusahaan (internalisasi).	1. Melakukan *review* perangkat-perangkat GCG. 2. Melakukan sosialisasi GCG melalui website PT

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Jamkrindo Syariah 3. Melakukan pemantauan atas penerapan GCG pada Tahun 2017. 4. Melakukan Monitoring Tindak Lanjut Laporan *Self Assessment* GCG PT Jamkrindo Syariah Tahun Buku 2016
			Melakukan penyusunan perangkat GCG yang belum dimiliki perusahaan bersama dengan unit kerja terkait.	Telah disusun *draft* Pedoman *Whistleblowing System pada* TW IV Tahun 2017.
		Melakukan pengukuran terhadap penerapan GCG secara berkala.	Melakukan penilaian (a*ssessment)* melalui pengukuran pelaksanaan dan penerapan GCG oleh penilai (*assessor*) independen.	1. Melakukan penilaian penerapan GCG PT Jamkrindo Syariah 2. Score GCG PT Jamkrindo Syariah Tahun 2017 adalah sebesar 75,74.
	Terkelolanya kinerja perusahaan secara sistematis	Melakukan implementasi KPKU di dalam Perusahaan.	a. Melakukan *benchmark* ke Perusahaan lain terkait Implementasi KPKU.	3. Menyusun Laporan Implementasi KPKU. 4. Melakukan pemantauan atas Most Opportunity of Improvement sesuai hasil analisis berdasarkan KPKU.
	Terwujudnya rentabilitas, likuiditas, dan solvabilitas perusahaan sesuai target yang telah ditetapkan dalam RKAP	1. Mengatur arus kas yang berhubungan dengan aktivitas operasional pendanaan dan investasi	2. Pelaksanaan kegiatan perusahaan sesuai dengan persetujuan RKAP a. Pencapaian target rentabilitas, likuiditas, dan solvabilitas perusahaan mengacu pada KPI yang disahkan oleh pemegang saham	3. Rasio likuiditas dan solvabilitas perusahaan per 31 Desember 2017 sangat baik. Likuiditas 177,29% dan Solvabilitas 240,10%. 4. Telah dilakukan penempatan pada SBSN sesuai POJK No. 1/POJK.05/2016 tentang Investasi Surat Berharga

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Negara Bagi Jasa Keuangan Non Bank, sebesar 20,21% dari total dana kelolaan. 5. Telah dilakukan penempatan dana dengan pertimbangan profitabilitas, risiko dan likuiditas dengan pendapatan investasi sebesar Rp. 22,66 milyar atau 98,81% dari RKAP 2017.
	Terkelolanya Human Resource yang mampu mendukung pencapaian target perusahaan	2. Melakukan rekrutmen dengan bekerjasama dengan Lembaga Pendidikan Penyedia Tenaga Kerja dan Assessment Center	6.	Telah dilakukan pemenuhan formasi pejabat dan karyawan yang kosong. Telah dilakukan mutasi karyawan.
		3. Internalisasi Visi, Misi dan Budaya Perusahaan	7.	Visi, Misi dan Budaya kerja telah diinternalisasi dengan media Tausiyah Hari Rabu, Rapat Kerja, dll
		4. Pemberian Compensation dan benefit yang dapat meningkatkan motivasi kerja	8.	Penilaian kinerja secara regular telah dilaksanakan. Pemberian remunerasi : - Gaji - Tunjangan - Insentif - Bonus - Asuransi kesehatan - Program pension - Fasilitas kendaraan dinas
		5. Melakukan program pengembangan karyawan sesuai dengan persyaratan kompetensi dengan mempertimbangkan sumber daya perusahaan	9.	
	Terbangunnya *Corporate Image*	6. Pembuatan materi promosi	10.	Telah dilakukan pembuatan Materi Promosi befrupa leaflet, TVC, website
		7. Mengikuti pameran yang sesuai dengan industry penjaminan syariah	11.	Mengikuti pameran dalam forum Keuangan Syariah Fair yang diinisiasi oleh OJK
		8. Promosi di media cetak	12. Mengintensifkan Hubungan dengan mitra wartawan	Telah dilakukan congratulation advertorial Telah dilakukan publikasi laporan keuangan Telah dilakukan media gathering

No	Sasaran	Strategi	Kebijakan	Realisasi
				Telah mengundang wartawan pada event penting di Jamsyar dan event tersebut telah dipublikasikan di media elektonik dan cetak

TATA KELOLA PERUSAHAAN (GCG)

PT Jamkrindo Syariah memahami bahwa tata kelola perusahaan yang baik *(Good Corporate Governance/GCG)* merupakan acuan standar yang wajib diterapkan oleh semua perusahaan. Tata Kelola Perusahaan Yang Baik/*Good Corporate Governance* (GCG) merupakan unsur penting dalam kegiatan bisnis terkait risiko dan tantangan yang semakin meningkat. Penerapan prinsip-prinsip GCG secara konsisten akan memperkuat daya saing, memaksimalkan nilai Perusahaan, meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan sumber daya Perusahaan sehingga dapat menciptakan nilai tambah bagi semua pihak yang berkepentingan (*stakeholder*), dan dalam jangka panjang akan meningkatkan kinerja (*high performance*) serta citra Perusahaan yang baik (*good corporate image*).

Landasan Penerapan GCG

PT Jamkrindo Syariah berkomitmen untuk pelaksanaan GCG di seluruh tingkatan organisasi dengan berpedoman pada ketentuan yang terkait dengan pelaksanaan GCG. Komitmen penerapan GCG secara konsisten dalam organisasi PT Jamkrindo Syariah mencerminkan keyakinan bahwa GCG merupakan kunci sukses pencapaian kinerja usaha yang efektif, efisien dan berkelanjutan yang sangat diperlukan dalam pengelolaan perusahaan sehingga PT Jamkrindo Syariah dapat memenuhi kewajibannya secara baik kepada Pemegang Saham, pelanggan, karyawan, mitra bisnis, masyarakat serta pemangku kepentingan lainnya.

Penerapan GCG diwujudkan dalam setiap kegiatan yang selalu mengacu kepada aturan yang berlaku. Penerapan GCG PT Jamkrindo Syariah diimplementasikan sebagaimana diatur dalam dasar hukum, sebagai berikut:

- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 3/POJK.05/2017 tanggal 11 Januari 2017 tentang Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Lembaga Penjamin;

- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 54/SEOJK.05/2017 tanggal 12 Oktober 2017 tentang Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik Bagi Lembaga Penjamin;

Sebagai langkah nyata untuk mendukung komitmen tinggi terhadap implementasi GCG di dalam Perusahaan, PT Penjaminan Jamkrindo Syariah menjadikan GCG sebagai bagian penting dari budaya Perusahaan agar dilaksanakan oleh seluruh organ Perusahaan mulai tingkatan terbawah (*low level management*) sampai tingkatan teratas (*top level management*).

Prinsip GCG

Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik sesuai Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor Nomor 54/SEOJK.05/2017 tanggal 12 Oktober 2017 tentang Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Lembaga Penjaminan adalah sebagai berikut:

1. Transparansi, yaitu keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan keterbukaan dalam pengungkapan dan penyediaan informasi yang relevan mengenai Lembaga Penjamin, yang mudah diakses oleh pemangku kepentingan sesuai dengan peraturan perundangan-undangan di bidang penjaminan serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha yang sehat;
2. Akuntabilitas, yaitu kejelasan fungsi dan pelaksanaan pertanggungjawaban organ Lembaga Penjamin sehingga kinerja penyelenggaraan usaha Lembaga Penjamin dapat berjalan secara transparan, wajar, efektif, dan efisien;
3. Tanggung jawab, yaitu kesesuaian pengelolaan Lembaga Penjamin dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penjaminan dan nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha yang sehat;
4. Independensi, yaitu keadaan Lembaga Penjamin yang dikelola secara mandiri dan profesional serta bebas dari benturan kepentingan dan pengaruh atau tekanan dari pihak manapun yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penjaminan dan nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha yang sehat; dan
5. Keadilan, yaitu kesetaraan dan keseimbangan di dalam memenuhi hak-hak pemangku kepentingan yang timbul berdasarkan perjanjian, ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang penjaminan, dan nilai etika serta standar, prinsip, dan praktik penyelenggaraan usaha yang sehat.

PT Jamkrindo Syariah menerapkan prinsip-prinsip GCG kepada semua organ dan jenjang secara terencana, terarah dan terukur. Hal ini bertujuan agar penerapan GCG berlangsung konsisten sesuai praktik-praktik terbaik penerapan GCG. Bukti kesungguhan penerapan GCG ialah dengan ditandatanganinnya pernyataan Pernyataan Komitmen Bersama Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*) oleh seluruh Dewan Komisaris dan Direksi PT Jamkrindo Syariah.

Tujuan Penerapan GCG

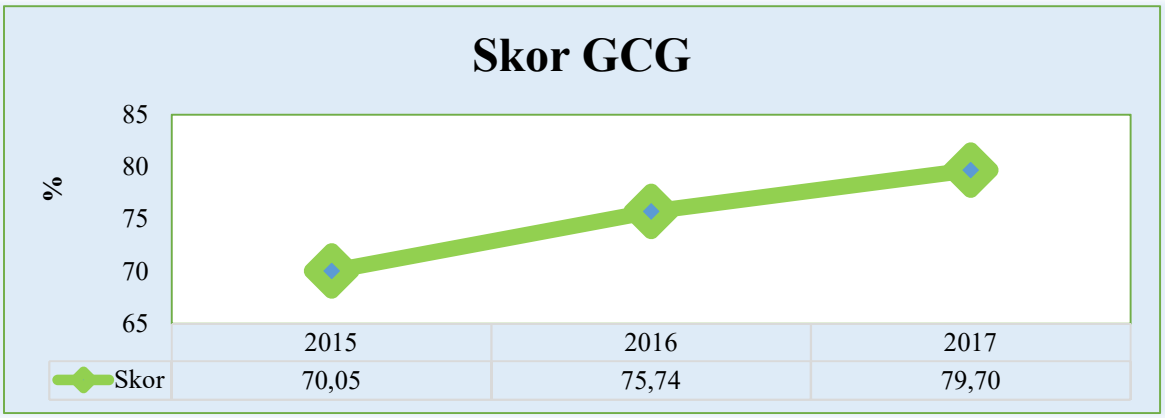
PT Jamkrindo Syariah berkomitmen menerapkan prinsip-prinsip GCG secara konsisten dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengoptimalkan nilai Perusahaan agar Perusahaan memiliki daya saing yang kuat, sehingga mampu mempertahankan keberadaannya dan hidup berkelanjutan untuk mencapai maksud dan tujuan Perusahaan.
2. Mendorong pengelolaan Perusahaan secara profesional, efisien dan efektif serta memberdayakan fungsi dan meningkatkan kemandirian Organ Perusahaan.
3. Mendorong agar Organ Perusahaan dalam membuat keputusan dan menjalankan tindakan dilandasi nilai moral yang tinggi dan kepatuhan terhadap perundang-undangan, serta kesadaran akan adanya tanggung jawab sosial Perusahaan terhadap Pemangku Kepentingan maupun kelestarian lingkungan di sekitar Perusahaan.
4. Meningkatkan kontribusi Perusahaan dalam perekonomian nasional.
5. Meningkatkan iklim yang kondusif bagi perkembangan investasi nasional.

Penguatan Penerapan GCG

PT Jamkrindo Syariah terus berupaya memperkuat penerapan GCG untuk mendukung terwujudnya pertumbuhan dan kelangsungan usaha Perusahaan. PT Penjaminan Jamkrindo Syariah memiliki komitmen kuat untuk mengimplementasikan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*) secara konsisten dan berkelanjutan di dalam Perusahaan. Implementasi GCG merupakan pondasi penting untuk menggapai visi Perusahaan yaitu menjadi Perusahaan Penjaminan Syariah Terdepan yang mendukung perkembangan perekonomian nasional. Perusahaan berusaha mengimplementasikan GCG dengan standar komitmen yang tinggi untuk mengoptimalkan nilai pemegang saham dalam jangka panjang sehingga Perusahaan memiliki daya saing yang kuat sebagai Perusahaan Penjaminan Syariah. Selama tahun 2017, PT Jamkrindo Syariah melakukan berbagai upaya dalam memeperkuat penerapan GCG antara lain:

1. Penilaian Secara Mandiri (*self assessment*) atas Penerapan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*)
   Sebagai bentuk komitmen PT Jamkrindo Syariah terhadap penerapan GCG di lingkungan Perusahaan maka setiap tahunnya dilaksanakan penilaian secara mandiri (*self assessment*) GCG. Hal tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa prinsip-prinsip GCG telah diterapkan secara konsisten sesuai dengan peraturan yang berlaku. PT Jamkrindo Syariah telah melaksanakan penilaian secara mandiri (*self assessment*) GCG sejak tahun 2015 sampai tahun 2017. Selama tiga periode (2015-2017), hasil penilaian secara mandiri (*self assessment*) GCG mengalami kenaikan yang menunjukkan komitmen PT Jamkrindo Syariah dalam menerapkan prinsip-prinsip GCG berkelanjutan. Hasil penilaian secara mandiri (*self assessment*) GCG Tahun 2015 dengan skor 70,05 (Kategori Cukup Baik). Sedangkan Hasil penilaian secara mandiri (*self assessment*) GCG Tahun 2016 dengan skor 75,74 (Kategori Baik). Hasil penilaian secara mandiri (*self assessment*) GCG Tahun 2017 dengan skor 79,70 (predikat Baik)



Skor Assessment GCG

Pada tahun 2017 PT Jamkrindo Syariah melaksanakan *self assessment* yang dilakukan oleh pihak internal Perusahaan berdasarkan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 54/SEOJK.05/2017 tanggal 12 Oktober 2017 tentang Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik Bagi Lembaga Penjamin mencakup 10 faktor yang diukur meliputi:

a. Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi, Dewan Komisaris, dan DPS.
b. Kelengkapan dan pelaksanaan tugas Komite Audit bagi Lembaga Penjamin yang memiliki lingkup wilayah operasional nasional atau provinsi, atau terdapat kepemilikan asing dalam memantau dan memastikan efektivitas sistem pengendalian internal
c. Penerapan fungsi kepatuhan, auditor internal, dan auditor eksternal.
d. Penerapan manajemen risiko, sistem pengendalian internal, tata kelola teknologi informasi.
e. Penerapan kebijakan remunerasi dan fasilitas lain bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, DPS, dan pegawai.
f. Transparansi kondisi keuangan dan non keuangan Lembaga Penjamin.
g. Rencana jangka panjang serta rencana kerja dan anggaran tahunan.
h. Pengungkapan kepemilikan saham anggota Direksi dan Dewan Komisaris yang mencapai 5% (lima per seratus) atau lebih, yang meliputi jenis dan jumlah lembar saham.
i. Pengungkapan hubungan keuangan dan hubungan kerja dan hubungan keluarga anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan anggota DPS dengan anggota Direksi lain, anggota Dewan Komisaris lain, anggota DPS lain, dan/atau pemegang saham Lembaga Penjamin tempat anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, dan anggota DPS dimaksud menjabat.
j. Pengungkapan hal penting lainnya.

Hasil *self assessment* atas penerapan GCG untuk periode tahun 2017, PT Jamkrindo Syariah mencapai predikat BAIK dengan capaian skor sebesar 79,70 dari skor maksimal 100, dengan rincian sebagai berikut:

Faktor	Format	Uraian	Bobot (%)	Nilai
1	A	Pelaksanaan Tugas dan Tanggungjawab Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah (DPS)	35	29,12
2	B1	Kelengkapan dan Pelaksanaan Tugas Komite Audit bagi Lembaga Penjamin yang Memiliki Lingkup Wilayah Operasional Nasional atau Provinsi, atau terdapat Kepemilikan Asing dalam Memantau dan Memastikan Efektivitas Sistem Pengendalian Internal	5	3,75
3	C	Penerapan Fungsi Kepatuhan, Auditor Internal, Auditor Eksternal	7,5	7,17
4	D	Penerapan Manajemen Risiko, Sistem Pengendalian Internal, dan Penerapan Tata Kelola Informasi	10	8,13
5	E	Penerapan Kebijakan Remunerasi dan Fasilitas Lain	2,5	2,23
6	F	Transparansi Kondisi Keuangan dan Non Keuangan Lembaga Penjamin	15	13,00
7	G	Rencana Jangka Panjang serta Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan	7,5	7,50
8	H	Pengungkapan Kepemilikan Saham	2,5	1,00
9	I	Pengungkapan Hubungan Keuangan dan Hubungan Keluarga Anggota Direksi, dan Anggota Dewan Komisaris dengan Anggota Direksi Lain, dan atau Pemegang Saham Lembaga Penjamin Tempat Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris tersebut Menjabat	5	1,00
10	J	Pengungkapan Hal-hal Penting Lainnya	10	6,80
	Total Nilai		**100,00**	**79,70**
	Predikat		**BAIK**	

SUMBER DAYA MANUSIA

PROFIL SDM

Jumlah total pegawai mengalami mengalami kenaikan 12,5 % pada tahun 2017 atau sebanyak 63 orang dibandingkan tahun 2016 sebanyak 56 pegawai. Sampai dengan 31 Desember 2017, jumlah pegawai tetap Perusahaan mencapai 62 orang. Jumlah tersebut mengalami kenaikan dibandingkan tahun 2016 yang berjumlah 56 orang.

Pada prinsipnya, Perusahaan tidak melakukan diskriminasi gender dalam hal manajemen sumber daya manusia. Hal ini berlaku dari proses rekrutmen dan pengembangan hingga berakhirnya masa jabatan karyawan. Meski demikian, jumlah karyawan lakilaki Perusahaan lebih besar dari jumlah karyawan perempuan. Pada tahun 2017, jumlah karyawan lakilaki mencapai 41 orang dan karyawan perempuan mencapai 21 orang. Dengan jumlah tersebut, maka komposisi karyawan perempuan tahun 2017 sebesar 33,8 % dari total karyawan. Komposisi Karyawan Perusahaan berdasarkan jenis kelamin dan pendidikan selama 3 tahun terakhir adalah sebagai berikut : (tabel karyawan berdasarkan status Jenis kelamin)

No	Jenis Kelamin	Jumlah Karyawan		
		2015	2016	2017
	Laki- laki	23	30	39
	Perempuan	21	23	20
	Jumlah	44	53	59

Dalam jenjang pendidikan karyawan Perusahaan, dibandingkan dengan periode 2014-2016, kualitas karyawan Perusahaan semakin membaik, dikarenakan proporsi karyawan dengan tingkat pendidikan Sarjana dan Pasca Sarjana semakin meningkat. Hal ini menunjukkan bahwa Perusahaan terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan dengan menetapkan standar pendidikan yang disesuaikan dengan tantangan bisnis Perusahaan.

Perseroan terus berupaya meningkatkan kualitas SDM guna membentuk SDM yang produktif, profesional, dan berkemampuan menjawab tantangan-tantangan baru demi menciptakan pelayanan yang lebih prima (Excellent), bersahabat (Ukhuwwah) dan dapat diandalkan (Amanah).
Dalam rangka peningkatan pelayanan, pertumbuhan berkelanjutan, dan kompetensi perusahaan, Perusahaan mengimplementasikan sistem dan manajemen sumber daya manusia yang efektif dan efisien, guna mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan oleh Perusahaan. Pemenuhan dan pengembangan sumber daya manusia baik kualitas maupun kuantitas dilakukan sesuai arah bisnis perusahaan. Sumber daya manusia yang ada harus dikembangkan agar dapat menyesuaikan diri dengan kebutuhan Perusahaan. Selain itu, Perseroan berkomitmen membangun keunggulan berdaya saing tinggi dengan berlandaskan pada penguatan kompetensi, produktifitas, dan efisiensi. Kompetensi, efisiensi, dan produktifitas dapat dicapai dengan sistem perekrutan hingga proses manajemen SDM perusahaan yang efektif.

PRINSIP PENGELOLAAN SDM

Strategi pengelolaan SDM pada tahun 2017 difokuskan pada optimalisasi peningkatan kompetensi SDM yang mendukung tercapainya visi perusahaan selain itu perusahaan juga fokus pada peningkatan kompetensi (***hard and soft***), ***leadership*** dan ***engagement*** untuk menunjang proses layanan serta bisnis Perseroan. Pokok kegiatan meliputi:

- Penyesuaian kompetensi melalui pelatihan, workshop, diskusi, *in house training*.
- Bekerja sama dengan lembaga/konsultan pendidikan & pelatihan yang kompeten dan berpengalaman untuk pelaksanaan pelatihan softskills dan kompetensi teknis non pengetahuan Perusahaan
- Program Taushiyah Hari Rabu (THR) setiap bulan dengan Materi Tematik sesuai dengan Budaya MUMTAZ

- Membuat Poster Budaya Kerja MUMTAZ untuk Memotivasi Kinerja Karyawan
- Perekrutan pegawai sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Perseroan memiliki komitmen untuk mengupayakan peningkatan kesejahteraan SDM sejalan dengan peningkatan kinerja dan produktivitas SDM, peningkatan performansi perusahaan dan kemampuan keuangan perusahaan yang seimbang dengan penerapan disiplin secara konsisten. Hubungan industrial menjadi titik sentral dalam rangka tercapaianya iklim kerja yang harmonis dan mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

REKRUTMEN SDM

Seiring dengan beroperasi Perusahaan, Perusahaan telah menetapkan strategi untuk selalu menjaga kualitas sumber daya manusia dengan pengelolaan yang bertanggung jawab serta peningkatan kompetensi lewat pelatihan-pelatihan yang sesuai dan bermanfaat. Dalam upaya memastikan ketersediaan SDM yang kompeten, Perusahaan melakukan proses rekrutmen SDM. Dengan berpedoman pada Peraturan Direksi Nomor: 09/Per-Dir/IX/2014 tentang Pengadaan Karyawan PT Jamkrindo Syariah, berikut adalah beberapa kegiatan untuk rekrutmen SDM, antara lain:

- Penentuan jumlah dan komposisi kebutuhan SDM sesuai dengan kebutuhan perusahaan serta melakukan kerjasama dengan konsultan.
- Melakukan kerjasama dengan konsultan yang profesional untuk pelaksanaan rekrutmen karyawan.
- Pemberitahuan kepada pelamar, baik yang diterima maupun tidak diterima di perusahaan.
- Perusahaan senantiasa berkomitmen untuk menunjang kesetaraan dalam menyeleksi SDM, dimana kesempatan yang sama diberikan kepada para pelamar untuk menjadi calon karyawan yang professional tanpa membedakan suku, agama, ras, golongan, gender

ataupun kondisi fisik. Pada posisi 31 Desember 2017, Perusahaan melakukan rekrutmen SDM untuk posisi:

Kantor Pusat :

1. 1 Staf Divisi SDM & Umum
2. 2 Staf Divisi Pemasaran
3. 2 Staf Divisi Keuangan & Klaim
4. 2 Staf SPI
5. 1 Kepala Bagian SPI

Kantor Cabang Medan :
1. 1 Kepala KUP
2. 1 Staf Operasional
3. 2 Staf KKWT

Kantor Cabang Bandung :
1. 1 Kepala KUP
2. 1 Staf Operasional

Kantor Cabang Surabaya :
1. 1 Staf KKWT

KESETARAAN KESEMPATAN KERJA
Perusahaan menjamin kesempatan kerja dan karir yang sama tanpa membedakan suku, agama, kepercayaan, ras, jenis kelamin, status pernikahan, warna kulit, ataupun indikator lainnya yang bisa ditafsirkan sebagai bentuk-bentuk diskriminasi. Peluang kerja dan karir ditekankan pada potensi, kinerja dan perilaku individu.

HUBUNGAN INDUSTRIAL DAN KEBEBASAN ORGANISASI
Dalam rangka memelihara hubungan yang baik antara karyawan dan manajemen, manajemen Perusahaan menghormati hak dan kewajiban karyawan sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku. Selain itu penyaluran aspirasi karyawan yang baik dan sesuai dengan etika menjadi wujud kebebasan organisasi di Perusahaan sebagaimana tertuang dalam Keputusan Bersama Direksi dan Dewan Komisaris No. 19/Kep-Dir/VII/2016 / Kep-07/DK-Jamsyar/VIII/ 2015 tanggal 3 Agustus 2015.

KEPUASAN DAN KETERIKATAN KARYAWAN
Terwujudnya tenaga kerja Perusahaan yang handal dan profesional merupakan salah satu cita-cita Perusahaan dalam menggapai visi dan tujuan usaha yang telah direncanakan. Perusahaan membutuhkan paradigm dari karyawan dalam hal pengevaluasian kinerja, program-program pengembangan dan kesejahteraan yang telah dicanangkan selama ini. Hal tersebut diharapkan dapat memberikan penyamaan persepsi bagi rencana pengembangan SDM Perusahaan dimasa mendatang serta dalam merumuskan kebijakankebijakan strategis di bidang pengelolaan SDM.
Untuk mengimplementasikan tujuan tersebut Perusahaan melaksanakan survei kepuasan karyawan yang dinilai selama tahun 2017. Program kepuasan karyawan dapat digambarkan sebagai program peningkatan kinerja (performance improvement) secara efektif, dalam hal

ini adalah program yang menyesuaikan dengan kebutuhan para karyawan. Adapun hasil dari penilaian kepuasan karyawan dan keterikatan karyawan adalah sebagai berikut:

PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI SDM

Perseroan menyelenggarakan berbagai kegiatan pendidikan dan pelatihan yang diikuti oleh seluruh karyawan di semua jenjang jabatan maupun fungsi. Secara umum, jenis dan bentuk pelatihan yang dilaksanakan oleh Perseroan dan diikuti seluruh karyawan adalah: pelatihan wajib, pelatihan bersertifikat, pelatihan Program Orientasi Teknis, dan pelatihan berkompetensi. Tujuan pelatihan dan pengembangan adalah mengembangkan sikap, mental dan keterampilan kompetensi, baik dari sisi keahlian (soft skill) maupun keterampilan (hard skill) SDM sehingga dapat menghadapi tantangan dalam pengembangan Perseroan di masa mendatang. Program Pendidikan, Pelatihan dan Pengembangan di Perseroan dilakukan secara aktif dan berkesinambungan demi menciptakan sumber daya manusia kompeten, berkualitas dan berkinerja tinggi. Dalam pelaksanaannya, Perseroan memberikan perlakuan yang sama dan setara kepada para karyawan untuk mendapatkan fasilitas serta kesempatan tumbuh dan berkembang bersama Perseroan. Hal ini berlaku untuk jenjang karir dan kesempatan mengikutiprogram pelatihan dan pendidikan yang dijalankan oleh Perseroan. Prinsip kesetaraan ini dijalankan untuk memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan sehingga karyawan termotivasi untuk memberikan potensi serta kemampuan terbaiknya bagi Perseroan dan pengguna jasa Perseroan.

Pada tahun 2017, tercatat sebanyak 114 orang karyawan telah mengikuti program pendidikan dan pelatihan baik di dalam maupun di luar negeri. Total realisasi biaya pendidikan, pelatihan, seminar, dan workshop pada tahun 2017 sebesar Rp.153.700.611. Program pengembangan SDM yang diikuti karyawan adalah Pelatihan/ Diklat / Seminar / workshop

Sistem Evaluasi Kinerja Karyawan

Penilaian karyawan akan dilakukan dengan pendekatan Scoring. Adapun aspek penilaian kinerja karyawan meliputi :

Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan bagi Pejabat.

a. Prestasi Kerja yang meliputi:
   1. Produktivitas
   2. Kualitas Hasil Kerja
   3. Inisiatif
   4. Penguasaan Pekerjaan
   5. Penyesuaian Diri terhadap Tuntutan Tugas
   6. Disiplin

b. Kepribadian yang meliputi:
   1. Tanggung Jawab
   2. Kemauan Belajar
   3. Kreativitas
   4. Komitmen
   5. Loyalitas
   6. Kerjasama

c. Kepemimpinan yang meliputi :
   1. Merencana

2 Mengorganisir
3. Mendelegasikan tugas
4. Mengendalikan
5. Mengambil keputusan
6. Memotivasi
7. Mengembangkan bawahan
8. Membina kelompok kerja

Unsur-unsur Penilaian Kinerja Karyawan bagi Staf dan Pelaksana.

a. Prestasi Kerja yang meliputi :
1. Produktifitas
2. Kualitas pekerjaan
3. Inisiatif
4. Penguasaan pekerjaan
5. Penyesuain diri terhadap tuntutan tugas
6. Disiplin

b. Kepribadian yang meliputi :
1. Tanggung jawab
2. Kemauan belajar
3. Kreatifitas
4. Komitmen
5. Loyalitas
6. Kerjasama

PENGEMBANGAN KARIR CAREER DEVELOPMENT

Implementasi kebijakan pengembangan karir karyawan memegang peranan yang sangat penting dalam mengembangkan dan meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan yang pada akhirnya sangat berpengaruh kepada kinerja dan nilai perusahaan secara menyeluruh (Firm Value).

REMUNERASI DAN KESEJAHTERAAN SDM

Dalam rangka meningkatkan motivasi kinerja dan loyalitas Karyawan terhadap Perusahaan sekaligus meningkatkan kesejahteraan Karyawan, Perusahaan menetapkan remunerasi Karyawan yang didasarkan atas hasil penilaian kinerja dengan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Pemberian remunerasi Karyawan Perusahaan telah disesuaikan dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk batas Upah Minimum Provinsi (UMP) dan peraturan Kementrian Tenaga Kerja dan Transmigrasi terkait lainnya.

Remunerasi yang diberikan kepada Karyawan Perusahaan diantaranya gaji pokok, intensif prestasi serta berbagai tunjangan dan fasilitas, diantaranya:

a. Asuransi kesehatan
b. Tunjangan Jabatan
c. Tunjangan Hari Raya
d. Tunjangan Bonus Tahunan
e. Tunjangan Insentif Triwulanan
f. Tunjangan Komunikasi
g. Tunjangan Cuti

h. Tunjangan Uang Makan
i. Tunjangan Pensiun
j. Fasilitas Kendaraan Operasional bagi Direksi, Kepala SPI, Kepala Divisi, dan Kepala Kantor Cabang.

JAMINAN KESEHATAN DAN KEAMANAN KERJA

Untuk menjamin kesehatan dan keamanan kerja, Perseroan memberikan sejumlah fasilitas penunjang bagi seluruh karyawannya dengan:

1. Mengikutsertakan Program BPJS Kesehatan
2. Mengikutsertakan Program BPJS Ketenagakerjaan
3. Mengikutsertakan Program Asuransi BNI Life Syariah

PENGADAAN BARANG DAN JASA

Tata Kelola Pengadaan Barang dan Jasa
Kami mengimplementasikan semua etika dan prinsipprinsip pengadaan (efisien, efektif, transparan, terbuka, bersaing, adil dan akuntabel) yang telah terkandung dalam pasal-pasal kebijakan pengadaan Barang dan Jasa Perseroan. Penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (GCG) dalam proses pengadaan akan menjadi mudah apabila didukung oleh seluruh komponen yang terlibat dalam proses pengadaan baik divisi Pengadaan, unit Kerja terkait dan Penyedia.

Kebijakan Pengadaan barang Jasa

Pengadaan Barang dan Jasa sesuai dengan Peraturan direksi nomor 12 /Per-dir/iX/2014 tentang Pengadaan Barang dan Jasa adalah kegiatan pengadaan Barang dan Jasa yang dilakukan oleh Perusahaan. Peraturan tersebut berlaku efektif sejak 25 september 2014.

Pelaksana Pengadaan barang dan Jasa

a. Panitia Pengadaan diusulkan oleh Kepala divisi sumber daya manusia umum dan disetujui oleh direksi.
b. Panitia Pengadaan dibentuk untuk setiap pelaksanaan pengadaan yang dilakukan melalui metode Pelelangan.
c. Keanggotaan Panitia Pengadaan sekurangkurangnya 5 (lima) orang dan berjumlah gasal yang berasal dari:
   • *Perwakilan Pengguna Barang dan Jasa (User*)
   • *Perwakilan dari divisi yang membidangi* Pengadaan;

• *Perwakilan dari divisi yang membidangi* Keuangan/anggaran/ akuntansi;
• *Perwakilan dari divisi yang membidangi* Hukum.

d. Kedudukan anggota Panitia Pengadaan harus memenuhi syarat-syarat sebagai berikut :
• *Ketua Panitia tidak boleh berasal dari Pengguna* Barang dan Jasa (*User*);
• *Sekretaris Panitia dapat berasal dari Pengguna* Barang dan Jasa (*User);*
• *Panitia Pengadaan tidak boleh berasal dari Satuan Pengawasan Internal.*

Melaksanakan tugas secara tertib dan rasa tanggung jawab;

• Bekerja secara profesional, mandiri atas dasar kejujuran;
• Mematuhi dan bertanggungjawab atas segala peraturan yang ditetapkan para pihak;
• Tidak menerima, tidak menawarkan atau menjanjikan untuk memberi atau menerima hadiah, imbalan berupa apa saja kepada siapa saja yang diketahui patut diduga berkaitan dengan pengadaan;
• Menghindari dan mencegah terjadinya pemborosan dan kebocoran keuangan perusahaan.

Pihak-pihak yang terkait dalam pengadaan wajib menandatangani pakta integritas yang mencerminkan etika pengadaan.

Ketentuan dan Kebijakan Umum Pengadaan barang/Jasa

Pengadaan Barang/Jasa mengacu pada prinsip-prinsip berikut:

a. efisien, Pengadaan Barang dan Jasa harus diusahakan untuk mendapatkan hasil yang optimal dan terbaik dalam waktu yang cepat dengan menggunakan dana dan kemampuan seminimal mungkin secara wajar dan bukan hanya didasarkan pada harga terendah;
b. efektif, Pengadaan Barang dan Jasa harus sesuai dengan kebutuhan yang telah ditetapkan dan memberikan manfaat yang sebesar-besarnya sesuai dengan sasaran yang ditetapkan;
c. Kompetitif, Pengadaan Barang/Jasa harus terbuka bagi Penyedia Barang/Jasa yang memenuhi persyaratan dan dilakukan melalui persaingan yang sehat di antara Penyedia Barang dan Jasa yang setara dan memenuhi syarat/kriteria tertentu berdasarkan ketentuan dan prosedur yang jelas dan transparan;
d. Transparan, semua ketentuan dan informasi mengenai Pengadaan Barang/Jasa, termasuk syarat teknis adaministrasi pengadaan, tata cara evaluasi, hasil evaluasi, penetapan calon Penyedia Barang dan Jasa, sifatnya terbuka bagi peserta Penyedia Barang dan Jasa yang berminat.
e. adil dan wajar, memberikan perlakuan yang sama bagi semua calon Penyedia Barang/Jasa;
f. akuntabel, harus mencapai sasaran dan dapat dipertanggungjawabkan sehingga menjauhkan dari potensi penyalahgunaan dan penyimpangan;.

Etika Pengadaan Barang/Jasa

Para Pejabat dan seluruh pihak yang terkait dalam pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa harus mematuhi etika Pengadaan Barang/Jasa yaitu :

a. melaksanakan tugas secara tertib dan rasa tanggung jawab;
b. Bekerja secara profesional, mandiri atas dasar kejujuran;

c. Tidak menerima, tidak menawarkan atau menjanjikan untuk memberi atau menerima hadiah, imbalan berupa apa saja kepada siapa saja yang diketahui patut diduga berkaitan dengan pengadaan;
d. menghindari dan mencegah terjadinya pemborosan dan kebocoran keuangan perusahaan.

Pihak-pihak yang terkait dalam pengadaan wajib menandatangani pakta integritas yang mencerminkan etika pengadaan.

Metode Pengadaan barang/Jasa

a. Metode Pembelian Langsung direct Purchasing Method
   Metode Pembelian Langsung adalah pembelian terhadap barang yang terdapat di pasar, dengan demikian nilainya berdasarkan harga pasar untuk pengadaan barang dengan batasan nilai pengadaan termasuk pajak sampai dengan Rp200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah).
b. Metode Penunjukan Langsung direct appointment Method
   metode Penunjukan Langsung dilakukan secara langsung dengan menunjuk 1 (satu) Penyedia Barang dan Jasa atau melalui beauty contest yang memenuhi persyaratan sebagaimana diatur dalam Pengadaan Barang dan Jasa.
c. Metode Pemilihan Langsung/seleksi Langsung direct selection Method
   Metode Pemilihan Langsung/seleksi Langsung kepada Penyedia Barang dan Jasa dilakukan untuk pengadaan Barang dan Jasa dengan batasan nilai pengadaan termasuk pajak sampai dengan Rp1.000.000.000,- (satu milyar rupiah).
d. Metode Pelelangan/seleksi Umum auction/general selection Method
   Metode Pelelangan/seleksi umum kepada Penyedia Barang dan Jasa dilakukan untuk pengadaan Barang dan Jasa dengan batasan nilai pengadaan termasuk pajak lebih dari Rp1.000.000.000,- (satu milyar rupiah).
e. Swakelola
   Swakelola adalah pengadaan Barang dan Jasa yang direncanakan, dikerjakan, dan/atau diawasi sendiri oleh Perusahaan.

Kewenangan dan Tanggungjawab Pengadaan barang dan Jasa
a. Kepala Kantor cabang untuk pengadaan Barang dan Jasa dengan nilai pengadaan termasuk pajak sampai dengan Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah);
b. Kepala divisi sdm & umum untuk pengadaan Barang dan Jasa dengan nilai pengadaan termasuk pajak sampai dengan Rp. 1.000.000.000,00 (satu milyar rupiah);
c. direktur Keuangan,sdm&umum untuk pengadaan Barang dan Jasa dengan nilai pengadaan termasuk pajak diatas Rp. 1.000.000.000,00 (satu milyar rupiah) sampai dengan Rp.5.000.000.000,00 (lima milyar rupiah);
d. direktur utama untuk pengadaan Barang dan Jasa dengan nilai pengadaan termasuk pajak diatas Rp. 5.000.000.000,00 (lima milyar rupiah).

Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU)

KPKU merupakan suatu sistem pengelolaan dan pengendalian kinerja BUMN berbasis Kriteria Penilaian Kinerja Unggul yang diadopsi dari *Malcolm Balridge Criteria for Performance Excellence*.

Pada era globalisasi saat ini, setiap BUMN berusaha untuk meningkatkan kemampuan bersaing menjadi Perusahaan yang memiliki daya saing yang unggul dan berkelas dunia. Salah satu upaya BUMN untuk mendukung terwujudnya visi dan misi Pemerintah, khususnya dalam rangka mewujudkan kualitas hidup manusia Indonesia yang tinggi, maju dan sejahtera serta mewujudkan bangsa yang berdaya saing yaitu dengan mengimplementasikan suatu sistem pengelola dan pengendalian kinerja BUMN berbasis Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) yang bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan kapabilitas BUMN secara menyeluruh.

PT Penjaminan Jamkrindo Syariah sebagai anak Perusahaan BUMN dari Perum Jamkrindo memutuskan untuk membangun dan mengimplementasikan suatu sistem pengelolaan dan pengendalian kinerja Perusahaan menggunakan Kriteria Penilaian Kinerja Unggul BUMN Tahun 2015 yang diadopsi dari *Malcolm Balridge Criteria for Performance Excellence*.

Struktur Kriteria KPKU BUMN

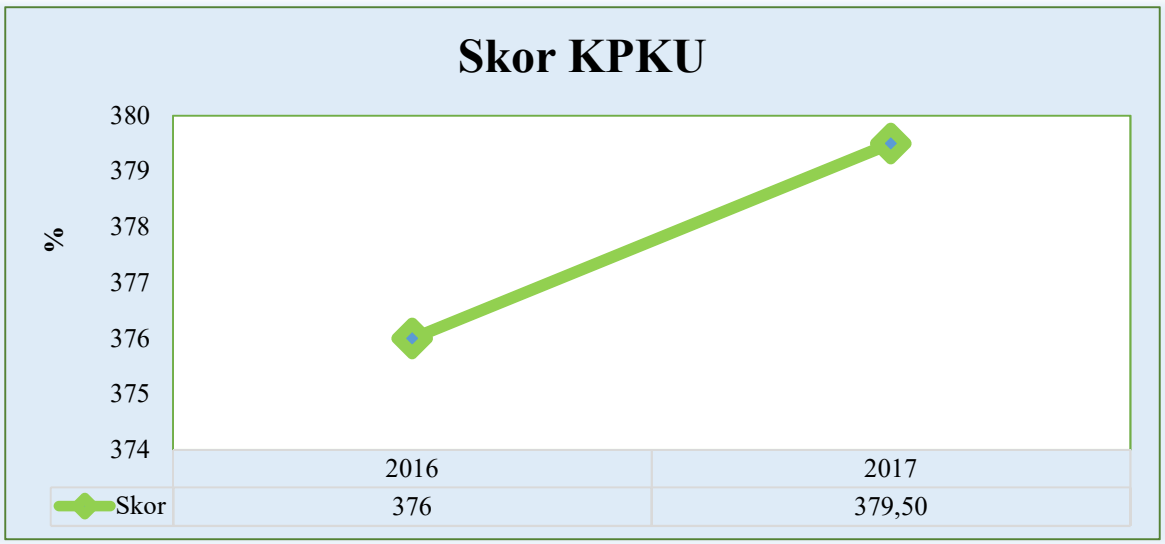
Struktur Kriteria KPKU BUMN terdiri dari:

- Kategori
  KPKU BUMN terdiri dari 7 Kategori, yaitu:
  1. Kepemimpinan
  2. Perencanaan Strategis
  3. Fokus Pelanggan
  4. Pengukuran Analisis dan Manajemen Pengetahuan
  5. Fokus Tenaga Kerja
  6. Fokus Operasi
  7. Hasil
- Sub Kategori
  Masing-masing kategori saat ini terdiri dari 2 (dua) Sub Kategori untuk PROSES (1-6) dan (lima) untuk Sub Kategori HASIL (7).
- Bidang
  Masing-masing Sub Kategori terdiri dari beberapa Bidang (*area to address*).

Skor KPKU

Kategori	Skor	Bobot	Skor Akhir
1.1 Kepemimpinan Senior	30%	70	21
1.2 Tata Kelola dan Tanggung Jawab Kemasyarakatan	30%	50	15
2.1 Pengembangan Strategi	30%	40	12
2.2 Implementasi Strategi	30%	45	13,50
3.1 Suara Pelanggan	30%	45	13,50

3.2 Keterikatan Pelanggan	30%	40	12
4.1 Pengukuran, Analisis dan Peningkatan Kinerja Perusahaan	30%	45	13,5
4.2 Pengelolaan Informasi, Pengetahuan, dan Teknologi Informasi	30%	45	13,5
5.1 Lingkungan Tenaga Kerja	30%	40	12
5.2 Keterikatan Tenaga Kerja	30%	45	13,50
6.1 Sistem Kerja	30%	45	13,50
6.2 Proses Kerja	30%	40	12
TOTAL (PROSES)			165
7.1 Hasil-hasil Produk dan Proses	40%	110	44
7.2 Hasil-hasil Fokus Pelanggan	45%	85	38,25
7.3 Hasil-hasil Fokus Tenaga Kerja	45%	85	38,25
7.4 Hasil-hasil Kepemimpinan dan Tata Kelola	50%	80	40
7.5 Hasil-hasil Finansial dan Pasar	60%	90	54
TOTAL (RESULT)			214,50

SCORE **379,50**

Perolehan skor *Assessment* Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Tahun Buku 2017 adalah sebesar 379,50 (*Early Improvement*) atau 101,13% dari skor *Assessment* Kriteria Penilaian Kinerja Unggul (KPKU) Tahun Buku 2016 sebesar 376.